

كتيب الوثيقة موتور برسنيچ

المحتويات

٤	١. مرحباً بكم في مجموعة الخليج للتأمين (الخليج) ش.م.ب. (م)
٥	٢. ملخص لتغطيتك التأمينية
٦	٣. التعريفات
٨	٤. التغطيات
١٧	٥. تمديدات التغطية التلقائية
٢٠	٦. الإستثناءات العامة
٢١	٧. استثناء الحرب والارهاب
٢٢	٨. الشروط العامة
٢٥	٩. المطالبات
٢٧	١٠. إجراءات الشكاوي
٢٨	١١. أسئلة متكررة

١. مرحباً بكم في مجموعة الخليج للتأمين (الخليج) ش.م.ب. (م)

٢. ملخص لتغطيتك التأمينية

أرجو العلم بأن التغطيات الخاصة بك سوف تكون محددة في جدول الوثيقة

رقم القسم	التغطية	موتور برستيچ
١	الضرر او الخسارة لسيارتك	يطبق
٢	المسؤولية تجاه الطرف الثالث	يطبق
٣	الإصابات الشخصية	لغاية ٢,٠٠٠ دينار بحريني
٤	المصاريف الطبية	لغاية ٦٠٠ دينار بحريني للشخص الواحد
٥	المقتنيات الشخصية	لغاية ٤٠٠ دينار بحريني
٦	خصم عدم وجود مطالبات	يطبق
٧	تغطية تضر الزجاج الأمامي	يطبق
٨	منفعة الحوادث الشخصية	اختياري*
٩	التصليح لدى الوكالة	لغاية ٥ سنوات
١٠	منفعة السيارة البديلة	يطبق
١١	سحب السيارة في حالة التعطل أو الحادث	يطبق
١٢	تغطية دول مجلس التعاون	اختياري*
١٣	خدمة إستلام وتسليم السيارة	يطبق
١٤	نقطة اتصال موحدة للمطالبات	يطبق

*تسري التغطية فقط إذا تم تحديدها في جدول الوثيقة الخاصة بك.
يرجى قراءة كافة الإستثناءات والشروط التي تطبق على كل أقسام وثيقتك

صياغة الوثيقة

تنسجم هذه الوثيقة بأحكامها وببنودها وشروطها والإستثناءات الموجودة فيها مع نموذج الوثيقة الموحدة للمركبات الصادرة بموجب القرار الوزاري رقم (٥٤) لسنة ١٩٨٧.
في حال تعارض اي نص مع احكام الوثيقة الموحدة، يطبق نص الوثيقة الموحدة.

لقد قامت جي.آي.جي. بتمديد التغطية المذكورة في الأقسام أعلاه. يرجى الرجوع إلى تمديدات التغطية التلقائية في صفحة ١٧ والأقسام من ٣ إلى ٧. إن الأقسام ٨, ١٢ و ١٣ تعتبر تغطيات إختيارية و تطبق فقط إذا تم ذكرها في جدول الوثيقة.

شكراً لاختيارك جي.آي.جي. لتأمين سيارتك.

الآن وبعد إختيارك لنا لتأمين سيارتك، تأكد بأننا سنساعدك في أي وقت تحتاج فيه لنا.
نحن نفتخر بأنفسنا بسبب تركيزنا على تقديم الأفضل لعملائنا و تقديم خدمة عملاء ممتازة.

عقد التأمين

يعتبر هذا الكتيب جزءاً من العقد القانوني للبرم معنا وهو يشرح لك بالتحديد التأمين الذي يشملك. كما يوضح جدول وثيقتك مستوى التأمين الذي اخترته. حيث أن كتيب الوثيقة، الجدول، شهادة تأمين السيارة و أي تمديدات ترافق الوثيقة تشكل عقد التأمين بينك، كحامل للوثيقة وبيننا، مجموعة الخليج للتأمين (الخليج) ش.م.ب. (م).

لقد أعتدنا على المعلومات المقدمة منك إلينا. وحتى يتم تفعيل هذا العقد، يجب أن تكون كافة المعلومات المقدمة من قبلك لنا كاملة. وإذا حدثت أي تغييرات في هذه المعلومات والظروف التي قد تؤثر على الوثيقة، فيجب عليك إخبار الوسيط الذي قام بإجراء هذه الوثيقة لك، أو لنا في أسرع وقت ممكن.

في مقابل قسط التأمين الخاص بك، سوف نقدم التغطية كما هو مبين في جدول الوثيقة، لحوادث، إصابة، الخسارة أو الضرر الذي يحدث ضمن الحدود الإقليمية خلال مدة التأمين.

القانون

يطبق قانون مملكة البحرين في هذا العقد.

٣. التعريفات

أي كلمات لها معنى محددًا تم تعريفها هنا أو في أي جزء من الوثيقة. أي كلمة أو عبارة وردت في قسم التعريفات تحمل نفس المعنى أينما وردت في هذه الوثيقة.

الكلمات التي يتم إستخدامها بصيغة المذكر تشمل المؤنث و العكس، والكلمات التي يتم إستخدامها للمفرد تشمل الجمع والعكس.

الإكسسوارات

القطع التي قامت الشركة المصنعة للسيارة بتركيبها و يشملها السعر الاصلي مثل أجهزة الراديو والستيريو والهاتف و القطع الاخرى التي تم بالتحديد إعلان قيمتها وصناعتها للشركة وذكرت في جدول الوثيقة.

التصليح لدى الوكالة

إذا إشتملت وثيقتك على منفعة التصليح لدى الوكالة، كما هو موضح في جدولك، فإن لك الخيار بتصليح سيارتك لدى وكالات معتمدة. وإذا لم تشمل تغطيتك التصليح لدى الوكالة فسوف يتم تصليح سيارتك لدى إحدى الورش العتمدة من قبلنا.

الكرجات المعتمدة

إذا لم تشتمل وثيقتك على منفعة التصليح لدى الوكالة، كما هو موضح في الجدول، فسيتم تصليح السيارة المؤمنة لدى إحدى الورش المعتمدة من قبلنا.

الإصابة الجسدية

الضرر الجسدي، يشمل المرض أو الموت الناتج عن خسارة مؤمن عليها.

شهادة تأمين السيارة

الوثيقة الصالحة التي تثبت ان لديك تأمين لسيارتك حسب ما هو مطلوب منك قانونياً والتي تم توقيعها من قبل ممثلنا المخول.

جبر الضرر (التعويض)

المبلغ المدفوع أو المستحق لدفع قيمة مطالبة تم تسويتها من قبلنا أو حلها عن طريق إجراء قضائي أو عن طريق تسوية وافقنا عليها كتابياً.

التמידات/المذكرات

تعني التغييرات التي تطرأ على أحكام الوثيقة وهي مبينة في الجدول أو صادرة بشكل مستقل و تشكل جزءا من وثيقتك.

مبلغ التحمل

يعني المبلغ الذي يجب أن تتحملة لأي وكل مطالبة.

أفراد العائلة

أي فرد مقيم معك في منزلك.

الحادث

الخسارة أو الحادث، الذي يحدث خلال فترة التأمين و ينتج عنه إصابة جسدية أو ضرر للممتلكات.

مبلغ التأمين

قيمة السيارة كما هو مذكور في جدول الوثيقة. في حالة المطالبة بخسارة كلية، سينخفض هذا المبلغ بقيمة الإستهلاك المذكورة في جدول الإستهلاك الموضح في الصفحة ٦.

السائق المرخص له

المؤمن له أو أي شخص يقود السيارة بإذن منه، شريطة أن يحمل هذا الشخص رخصة قيادة سارية للفعول للسيارة وفقاً لقوانين وأنظمة المرور وأن لا تكون رخصة السائق قد سحبت بأمر من محكمة قانونية أو لوائح المرور.

المصاريف الطبية

النفقات العقولة والضرورية للإسعافات الأولية، علاج الأسنان، معدات الأطراف الصناعية، سيارة الإسعاف، المستشفى، إعادة التأهيل، الخدمات الطبية، العمليات، الأشعة وخدمات التمريض الإحترافية.

مدة التأمين

المدة الزمنية لهذه الوثيقة كما هو موضح بالجدول، وأي مدة تأمين اخرى نوافق على تأمينك خلالها.

الجدول/جدول الوثيقة

المستند الذي يوفر التفاصيل المتعلقة بك، و بنا، و بالسيارة، والتغطية التأمينية التي نوفرها لك. وأي شرط (شروط) محدد آخر.

الحدود الإقليمية

مملكة البحرين وأية مناطق اخرى ذكرت في جدول وثيقتك.

الشركة/نحن/المؤمن/لدينا/لنا

يعني شركة التأمين المذكور إسمها في الجدول وشهادة تأمين السيارة: مجموعة الخليج للتأمين (الخليج) ش.م.ب. (م/جي.آي.جي).

سيارتك/المركبة/المركبة المؤمنة

أي سيارة وصفت في جدول الوثيقة.

المؤمن له

يعني الشخص (الأشخاص) المسمى بحامل الوثيقة المحدد في:

أ. شهادة تأمين سيارتك

ب. جدول وثيقتك

٤. التغطيات

القسم ١ - الضرر أو الخسارة لسيارتك

١. تلتزم الشركة بتعويض المؤمن له عن الفقد أو التلف الذي يلحق بالركبة المؤمن عليها وملحقاتها وقطع غيارها في أثناء وجودها فيها وذلك في الحالات الآتية:

أ. إذا نتج الفقد أو التلف عن تصادم أو انقلاب أو أي حادث عرضي أو نتيجة لعطب ميكانيكي طارئ أو نتيجة لاهتراء الأجزاء بالاستعمال.

ب. إذا نتج الفقد أو التلف عن حريق أو انفجار خارجي أو الاشتعال الذاتي أو الصاعقة.

ج. إذا نتج الفقد أو التلف عن السطو أو السرقة.

د. إذا حدث الفقد أو التلف عن فعل متعمد صادر عن الغير

هـ. إذا حدث الفقد أو التلف في أثناء النقل البري أو النقل المائي الداخلي أو النقل بالمصاعد أو بالآلات الرافعة بما في ذلك عمليات الشحن والتفريغ التابعة لأعمال النقل السالف ذكرها.

٢. تدفع الشركة قيمة الفقد أو التلف نقداً إلى المؤمن له أو تقوم بإصلاح المركبة وإعادةها إلى حالتها أو استبدالها كلها أو أي جزء من أجزائها أو ملحقاتها أو قطع غيارها على ألا تتعدى مسؤولية الشركة قيمة استبدال الأجزاء المفقودة أو التالفة والقيمة المعقولة لتركيبة هذه الأجزاء. وذلك ما لم يطلب المؤمن له من الشركة أن تدفع له القيمة نقداً ففي هذه الحالة تقوم الشركة بإجابة المؤمن له إلى طلبه.

ويراعى في حالة طلب المؤمن له تركيب قطع غيار جديدة بدلاً من للتضررة بالحادث أو دفع قيمتها نقداً، (وفيما عدا مركبات التاكسي ومركبات مكاتب التأجير) يتحمل المؤمن له نسب الاستهلاك

الموضحة بالجدول رقم (١) وبالنسبة لمركبات التاكسي ومركبات مكاتب التأجير يتحمل المؤمن له نسب الاستهلاك الموضحة بالجدول رقم (٢).

نسبة الإستهلاك لقطع الغيار "باستثناء سيارات الأجرة و سيارات الإيجار"

الجدول ١

السنة	النسبة
السنة ١	-
السنة ٢	٥٪
السنة ٣	١٠٪
السنة ٤	١٥٪
السنة ٥	٢٠٪
السنة ٦	٣٠٪

نسبة الإستهلاك لقطع الغيار "سيارات الأجرة و سيارات الإيجار"

الجدول ٢

السنة	النسبة
السنة ١	١٠٪
السنة ٢	٢٠٪
السنة ٣	٢٥٪
السنة ٤	٣٠٪
السنة ٥	٣٥٪
السنة ٦ وما فوق	٤٠٪

٣. للمؤمن له أن يتولى إصلاح الأضرار التي تلحق بالركبة نتيجة حادث مؤمن ضده بموجب هذه الوثيقة وذلك بشرط ألا تزيد القيمة المقدرة لتكاليف الإصلاح عن الحد الأقصى المصريح به في الجدول الملحق بهذه الوثيقة وأن يقدم المؤمن له للشركة دون تأخير كشفاً مفصلاً بالقيمة المقدرة لتكاليف الإصلاح.

٤. إذا فقدت المركبة المؤمن عليها أو أصيبت بأضرار جعلتها في حكم الخسارة الكلية بحيث ثبت أن تكاليف الإصلاح تزيد عن ٥٠٪ من قيمتها قبل الحادث، فإن القيمة التأمينية للمركبة المتفق عليها بين المؤمن وللمؤمن له عند توقيع عقد التأمين والواردة في الجدول الملحق بهذه الوثيقة هي أساس احتساب التعويض عن الفقد أو التلف للمؤمن ضدهما بمقتضى هذه الوثيقة وذلك بعد خصم نسبة استهلاك لا تتجاوز ٢٠٪ من القيمة التأمينية للمركبة الواردة بالجدول الملحق بهذه الوثيقة عن السنة الأولى لسير المركبة على الطريق ويراعى عند حساب الاستهلاك كسور السنة.

واعتباراً من السنة الثانية لسير المركبة على الطريق تخصم نسبة استهلاك لا تتجاوز (٢٠٪) سنوياً من القيمة التأمينية للمركبة الواردة بالجدول الملحق بهذه الوثيقة موزعة على النحو التالي:

- ٥٪ اعتباراً من بداية الشهر الأول وحتى نهاية الشهر الثالث.
- ١٠٪ اعتباراً من بداية الشهر الرابع وحتى نهاية الشهر السادس.
- ١٥٪ اعتباراً من بداية الشهر السابع وحتى نهاية الشهر التاسع.
- ٢٠٪ اعتباراً من بداية الشهر العاشر وحتى نهاية الشهر الثاني عشر.

٥. إذا أصبحت المركبة غير صالحة للاستعمال بسبب الفقد أو التلف المؤمن ضدهما بمقتضى هذه الوثيقة فإن الشركة تتحمل التكاليف المعقولة اللازمة لحراسة المركبة ونقلها إلى أقرب ورشة إصلاح وتسليمها داخل البلد الذي وقع فيه الفقد أو التلف.

مبلغ التحمل

إذا تم فقدان، سرقة، أو تضرر سيارتك ولم يتم التعرف على الطرف الثالث، فيجب عليك دفع قيمة مبلغ التحمل الموضح في جدول وثيقتك مهما كانت كيفية حدوث الخسارة أو الضرر. سوف تدفع مبلغ تحمل واحد لكل حادثة واحدة حسب ما ورد في تقرير الشرطة أو من في حكمها.

إذا تم قيادة السيارة في وقت وقوع الحادثة من قبل شخص يقل عمره عن ٢٥ سنة (العمر الإجمالي)، فيجب على المؤمن له دفع مبلغ تحمل يبلغ ١٠٪ من قيمة المطالبة بالإضافة إلى مبلغ التحمل الإعتيادي للوثيقة.

إستثناءات القسم ١

لن تكون الشركة مسؤولة عن دفع أي تعويضات فيما يتعلق:

أ. الخسارة غير المباشرة أو التبعية التي تلحق بالمؤمن له او بالسيارة المؤمن عليها أو في النقص في قيمة المركبة المترتب على استعمالها او العطب او الخلل او الكسر الذي يصيب الأجهزة الميكانيكية او الكهربائية.

ب. التلف الحاصل نتيجة زيادة الحمولة او زيادة عدد الركاب على العدد المرخص به قانوناً وذلك بشرط ان تكون الزيادة في الحالتين هي التي تسببت في الحادث الذي أدى الى تلف المركبة.

ج. التلف الذي يصيب الإطارات اذا لم يقع في نفس الوقت تلف للمركبة المؤمن عليها. سوف تكون مسؤولاً عن تحمل قيمة ٥٠٪ من قيمة الإطارات.

د. الفقد أو التلف الذي يلحق بالمركبة من الحوادث الناجمة عن:

▪ إستعمال المركبة في غير الأغراض المحددة في هذه الوثيقة.

▪ مخالفة القوانين إذا انطوت المخالفة على جناية أو جنة عمدية وفقاً لتعريف المنصوص عليه في المادتين (٢٨) و (٢٩) من قانون العقوبات الصادر بالقانون الإتحادي رقم (٣) لسنة ١٩٨٧.

هـ. التلف الذي يلحق بالمركبة من الحوادث التي تقع أثناء قيادة المركبة بمعرفة سائق غير مرخص له بالقيادة طبقاً لقانون السير وللرور، أو أن يكون الترخيص الممنوح له قد صدر أمر بإيقافه من المحكمة أو السلطات المختصة أو بمقتضى لوائح المرور.

و. الفقد أو التلف الذي يلحق بالمركبة أو أي من أجزائها من الحوادث الناجمة عن قيادة المركبة تحت تأثير المخدرات أو المشروبات الكحولية، أو العقاقير المؤثرة في قدرته على السيطرة على المركبة، إذا ثبت ذلك لدى الجهات المختصة أو باعتراف سائق المركبة.

ز. الفقد أو التلف الذي يلحق بالمركبة إثناء قيادتها من قبل المؤمن له أو أي شخص آخر خارج الطريق وفقاً لتعريف الطريق بأنه كل سبيل مفتوح للسير العام، ما لم يتم الاتفاق على خلاف ذلك بوثيقة التأمين

القسم ٢ - المسؤولية تجاه أي طرف ثالث

١. تلتزم الشركة في حالة حدوث حادث نتج أو ترتب على استعمال المركبة المؤمن عليها بتعويض المؤمن له في حدود مسؤوليتها المنصوص عليها في هذه الوثيقة عن جميع المبالغ التي يلتزم المؤمن له قانوناً بدفعها بصفة تعويض عن:

أ. الوفاة أو أية إصابة بدنية تلحق أي شخص بما في ذلك ركاب المركبة ماعدا المؤمن له شخصياً وقائد المركبة وقت الحادث وأفراد عائلتهما - الزوج والوالدين والأولاد - والأشخاص الذين يعملون لدى المؤمن له إذا ما أصيبوا في أثناء العمل وبسببه، ويعتبر الشخص من ركاب المركبة سواء كان موجوداً داخل المركبة أو صاعداً إليها أو نازلاً منها.

ب. الأضرار التي تصيب الأشياء والممتلكات ماعدا المملوك منها للمؤمن له أو لقائد المركبة وقت الحادث أو ما كان لدى أي منهما برسم الأمانة أو في حراسته أو في حيازته.

ج. الفقد أو التلف الذي يلحق بالمركبة إثناء قيادتها من قبل المؤمن له أو أي شخص آخر خارج الطريق وفقاً لتعريف الطريق بأنه كل سبيل مفتوح للسير العام، ما لم يتم الاتفاق على خلاف ذلك بوثيقة التأمين.

٢. يمتد التأمين المنصوص عليه في هذا الفصل في حدود الأحكام والشروط الواردة به إلى مسؤولية كل سائق مرخص له بالقيادة في أثناء قيامه بقيادة المركبة المؤمن عليها بشرط أن يكون قد التزم ونفذ شروط هذه الوثيقة وخضع لها بالقدر الذي تسري به عليه وذلك كما لو كان هو المؤمن له ذاته.

٣. مع مراعاة الشرط الخاص بتحديد المسؤولية المنصوص عليه في الجدول الملحق بهذه الوثيقة تلتزم الشركة بقيمة ما يحكم به قضائياً مهما بلغت قيمته بما في ذلك ما يطالب به للدعي من المصروفات القضائية والتنفقات ما عدا الغرامات، وتؤدي الشركة مبلغ التعويض إلى صاحب الحق فيه فور صيرورة الحكم القضائي واجب التنفيذ.

٤. في حالة وفاة أي شخص يمتد إليه التأمين المنصوص عليه في هذا الفصل تلتزم الشركة بأن تدفع مبلغ التعويض المستحق عن المسؤولية التي وقع فيها هذا الشخص إلى ورثته وفقاً للشروط والقيود الواردة في هذه الوثيقة بشرط أن ينفذ هؤلاء الورثة ويلتزمون بشروط هذه الوثيقة ويخضعون لها كما لو كانوا هم المؤمن له ذاته باعتبارهم قد حلوا محله.

٥. في حالة وقوع حادث يترتب عليه دفع تعويض وفقاً لأحكام هذا الفصل لأكثر من شخص واحد فإن شرط تحديد المسؤولية المنصوص عليه في الجدول الملحق بهذه الوثيقة يسري على مجموع التعويضات المستحقة لجميع الأشخاص المتفيعين بالتأمين.

٦. تلتزم الشركة بأن تدفع جميع المصاريف والأتعاب التي تكون قد وافقت، كتابياً على انفاقها.

٧. يجوز للشركة أن تتولى أو تعين من يمثل المؤمن له في أي تحقيق أو تحريات خاصة بأي حادث قد يترتب عليه دفع تعويض طبقاً لأحكام هذا الفصل وأن تتولى الدفاع عنه أمام أية محكمة في أية دعوى تتعلق بحادث قد يترتب عليه دفع تعويض طبقاً لأحكام هذا الفصل.

القسم ٣ - الإصابات الشخصية

سوف تدفع الشركة ٢,٠٠٠ دينار بحريني إلى المؤمن له

و / أو الزوج - الزوجة (أو في حالة الوفاة، إلى ممثليه الشخصيين القانونيين) إذا تعرض المؤمن له و/ أو للعيل إلى إصابة جسدية عرضية عند الإستخدام المباشر للسيارة المؤمنة. ويجب أن تنشأ الإصابة بشكل مستقل عن أي سبب آخر و ناتجة عن التالي خلال ٣ أشهر:

أ. الوفاة

ب. الخسارة الكلية الغير قابلة للعلاج للنظر لعين واحدة أو كلتا العينين

ج. اجمالي الخسائر المادية اذا قطع احد الاطراف او اكثر في أعلى المعصم او الكاحلين او الخسارة الدائمة في احدى او كلتا اليدين او الساقين

إستثناءات القسم ٣

أ. لا يطبق هذا القسم في حالة إن كان القسم ٨ مغطى من قبل هذه الوثيقة.

ب. يطبق هذا القسم فقط فيما يخص السيارات الخاصة المؤمنة بأسم شخص واحد ولا تغطي:

▪ الوفاة أو الإصابة الناجمة عن الإنتحار أو محاولة الإنتحار.

▪ أي شخص يتجاوز ٧٠ سنة من العمر في وقت الحادث.

ج. إذا تمت إدانة الشخص المطالب بما يتعلق بالحادثة بالسياسة تحت تأثير الكحول أو تحت تأثير المخدرات.

القسم ٤ - المصاريف الطبية

سوف تدفع الشركة إلى المؤمن له و/أو أي راكب آخر للسيارة المؤمنة التكلفة للعقولة للمصاريف الطبية

الركاب	السائق	جدول التعويضات	
٢٠,٠٠٠ دينار بحريني	٣٥,٠٠٠ دينار بحريني	الوفاة أو العجز الكلي الدائم.	١
٢٠,٠٠٠ دينار بحريني	٣٥,٠٠٠ دينار بحريني	الفقدان الكلي والغير قابل للعلاج لكامل البصر في كلتا العينين.	٢
٢٠,٠٠٠ دينار بحريني	٣٥,٠٠٠ دينار بحريني	الخسارة الكلية نتيجة بتر عضو في أو أعلى المعصم أو الكاحل لكلتا الأيدي أو كلتا القدمين أو واحدة معاً مع قدم واحدة.	٣
٢٠,٠٠٠ دينار بحريني	٣٥,٠٠٠ دينار بحريني	الخسارة الكلية نتيجة بتر عضو في أو أعلى المعصم أو الكاحل ليد واحدة أو قدم واحدة معاً مع الفقدان الكلي والغير قابل للعلاج لكامل البصر في عين واحدة.	٤
١٠,٠٠٠ دينار بحريني	١٧,٥٠٠ دينار بحريني	الفقدان الكلي والغير قابل للعلاج لكامل البصر في عين واحدة.	٥
١٠,٠٠٠ دينار بحريني	١٧,٥٠٠ دينار بحريني	الخسارة الكلية نتيجة بتر عضو في أو أعلى المعصم أو الكاحل ليد واحدة أو قدم واحدة.	٦
٢٠,٠٠٠ دينار بحريني	٣٥,٠٠٠ دينار بحريني	العجز الكلي الذي يمنع الشخص من إدارة أو مزاولة مهنته، ١٥٠ دينار بحريني للأسبوع الواحد لفترة لا تتجاوز ٢٦ أسبوعاً. (سوف تحدد قيمة التعويض للشخص على أساس نسبة العجز الجزئي الدائم موافق عليها من قبل المجلس الطبي ومضروبة بمبلغ التأمين)	٧
كما هو متفق عليه على أساس أسبوعي (إلى ٢٦ أسبوعاً)	كما هو متفق عليه على أساس أسبوعي (إلى ٢٦ أسبوعاً)	العجز الكلي المؤقت الذي يمنع الشخص المصاب من مزاولة مهنته.	٨

الطبي أو عن طريق الجراحة) إلى أي من هذه الإصابات المذكورة في الجدول أدناه خلال ٣ شهور التي تلحق تاريخ الحادث.

شريطة أن:

أ. يقتصر التعويض الذي ستدفعه الشركة طبقاً لمادة واحدة فقط من هذه المواد من المادة ١ إلى ٦ المذكورة أعلاه أو المادة ٧ بشكل مستقل أو عن طريق الإضافة إليها المادة ٥ أو ٦ وفقاً لحالة أي من هؤلاء الأشخاص

القسم ٨ - منفعة الحوادث الشخصية

إنه من المتفق و المتعارف عليه إنه سيتم دفع قسط إضافي، في حال وافقت الشركة على دفع التعويض كما هو موضح في الجدول أدناه بما يتعلق بالوفاة و أي إصابات جسدية نشأت عن المؤمن له و / أو أفراد عائلة السائق (العيال، الوالدان و الأطفال) و/ أو الموظفين عند الصعود والنزول من السيارة.

نتيجة حادثة عرضية حادة وملحوظة التي تؤدي بشكل مستقل عن أي سبب آخر (باستثناء العلاج

ب. سرقة أية ممتلكات من سيارة مفتوحة او ذات سقف متحرك الا اذا كانت تلك الممتلكات داخل صندوق السيارة المغلق او الصندوق الموجود بداخل السيارة (صندوق القفازات) المغلق.

ج. البضائع أو العينات المحمولة والتي تكون لها علاقة بأية تجارة .

القسم ٦ - خصم عدم وجود مطالبات

إذا لم تقم بأي مطالبات خلال الفترة الحالية للتأمين، فسوف تحصل على خصم عند تجديد قسط التأمين. سوف تكون قيمة الخصم وفقاً لجدول خصم عدم وجود المطالبات المطبق في وقت التجديد.

إذا نشأت أي مطالبات، فسوف يتم تخفيض خصم عدم وجود مطالبات عند التجديد القادم لقسطك وفقاً إلى جدول «خطوة إلى الوراء» المطبق في وقت التجديد.

لا يمكن نقل خصم عدم وجود المطالبات الخاص بك إلى أي شخص آخر.

القسم ٧ - تغطية تضرر الزجاج الأمامي

سوف نغطي تكلفة إستبدال أو تصليح الزجاج المكسور أو للتضرر، النوافذ أو الزجاج الموجود في سقف السيارة، و الخدوش التي تحدث بهيكل السيارة الناتج عن كسر الزجاج.

إنه من المفهوم بأن اي مدفوعات للمطالبة تحت هذا البند لا تؤثر على مبلغ التحمل بشرط أن لا يتواجد أي ضرر آخر غير الزجاج.

لن تؤثر أي مطالبة قدمت بموجب هذه التغطية على خصم عدم المطالبات

المدفوعة بما يتعلق بأي إصابة جسدية عرضية بحيث يتصل السبب المباشر والفوري لهذا الحادث بالسيارة المؤمنة. يقصد ب «الفوري» بأن العلاج يبدأ بعد ٢٤ ساعة من وقت و من الإصابة الجسدية العرضية.

إستثناءات القسم ٤

أ. أن القسم ٤ سيطبق فقط على السيارات الخاصة المؤمنة بأسم شخصي.

ب. لن تتجاوز مسؤولية الشركة مبلغ ٣٥٠ دينار بحريني للشخص الواحد بما يتعلق بأي حادثة واحدة. سوف يزيد هذا المبلغ إلى ٦٠٠ دينار بحريني للشخص الواحد إذا كانت لديك وثيقة التأمين التنفيدي للسيارات.

القسم ٥ - المقتنيات الشخصية

سوف ندفع لك (أو إذا كنت تفضل ، للمالك) قيمة الخسارة أو الضرر الناجم للمقتنيات الشخصية نتيجة حريق، سرقة أو حادث عندما تكون المقتنيات في السيارة المؤمنة و إذا تم ذكر ذلك في تقرير الشرطة. وفي حالة حدوث نزاع، سوف يتطلب منك تقديم دليل على التقييم و/أو الشراء.

يجب أن لا يتجاوز أقصى مبلغ يجب دفعه بموجب هذه النفقة ٤٠٠ دينار بحريني بما يتعلق بأي مطالبة واحدة أو مجموعة مطالبات ناجمة عن حادثة واحدة.

وسوف يتم خصم مبلغ اللبلى والتدهور و الإستهلاك أو دفع القيمة السوقية للخسارة، و أيهما أقل.

إستثناءات القسم ٥

لن يتم الدفع لقيمة الخسارة أو الضرر الناتجة عما يلي:

أ. الأموال، الطوابع، التذاكر، المستندات أو البطاقات من أي نوع أو وصف.

المؤمنين نتيجة أي حادثة واحدة شريطة أن لا تتجاوز مسؤولية الشركة الإجمالية مبلغ التعويض ٢٠,٠٠٠ دينار بحريني للشخص المؤمن له خلال أي فترة تأمين واحدة.

ب. عند طلب المؤمن له، سوف تدفع الشركة تعويضات أسبوعية للعجز الكلي المؤقت الذي يمنع الشخص المؤمن له من ممارسة مهنته (كما هو مذكور في المادة ٨ للجدول أعلاه) لفترة لا تتجاوز ٢٦ أسبوعاً متتابعاً. يجب إن تكون قيمة التعويض الأسبوعية والقيمة الإجمالية وفقاً للإتفاقية التي بين الشخص الذي يطالب بالتأمين والشركة.

ج. إن الشركة غير مسؤولة عن دفع أي تعويض للوفاة أو الإصابة الجسدية التي تحدث بشكل مباشر أو غير مباشر، بشكل إجمالي أو جزئي نتيجة للأسباب التالية:

- إيذاء النفس تعمداً أو الإلتحار أو محاولة الإلتحار أو عيب خلقي أو ضعف عقلي.
- نظراً لكون الشخص طالب التعويض نفسه مدمناً للمخدرات أو الخمر.

د. سوف يتم دفع هذا التعويض فقط عند موافقة المؤمن له أو ممثله/ممثله القانونية والذي متى ما استلم التعويض يتم الإبراء الكلي فيما يتعلق بالإصابة لذلك الشخص.

هـ. يجب أن لا يتجاوز عدد ركاب السيارة في وقت وقوع الحادثة القدرة الإستيعابية لعدد الركاب المرخص له للسيارة.

القسم ٩ - التصليح لدى الوكالة

تم تمديد القسم ١ من هذه الوثيقة، ليشمل إصلاح

الأضرار العرضية لسيارتك المؤمنة لدى الوكلاء المعنيين من قبل المصنعين في مملكة البحرين .

شريطة أن يتم ذكر ذلك في جدول وثيقتك.

القسم ١٠ - منفعة السيارة البديلة

بعد وقوع حادثة مغطاة من قبل القسم ١ من وثيقتك. سوف نقدم لك سيارة مستأجرة. وعندما نقرر بأن السيارة المؤمنة خسارة إجمالية نتيجة الضرر أو السرقة، سوف نقدم سيارة مستأجرة كما أعلاه حتى نقوم بتقديم عرض لتسوية اللطالبة الخاصة بك، وأيهما أقرب. وسيتم تقديم هذه المنفعة عند قبولنا لمطالبتك.

يجب أن يبدأ إستخدام أي سيارة مستأجرة بموجب التغطيات المذكورة أعلاه خلال ٤٨ ساعة من تعطل السيارة المؤمنة، نتيجة حادث مغطى بموجب وثيقتك. تقدم السيارة للمستأجرة للمؤمن له فقط.

وحتى يتم الإستفادة من السيارة المستأجرة، فيجب على المؤمن له أن يقدم بطاقة الإئتمان و رخصة قيادة بحرينية سارية المفعول إلى شركة تأجير السيارات. يجب أن يقوم المؤمن له بإعادة السيارة المستأجرة إما إلى شركة تأجير السيارات أو إلى مكان التصليح الذي يتم فيه تصليح السيارة المؤمنة.

سوف يتم تطبيق أي قيود يتم تطبيقها على إستئجار السيارات في مملكة البحرين.

إستثناءات القسم ١٠

- أ. تكاليف البترول ومواقف السيارات وأي غرامات.
- ب. مبلغ التحمل المطبق في حالة وقوع حادثة عند إستخدام السيارة المستأجرة.
- ج. أي نوع من المسؤولية القانونية الناشئة من إستخدام السيارة المستأجرة.

القسم ١١ - سحب السيارة في حالة التعطل أو الحادث

سحب السيارة المؤمن عليها

في حالة تعطل أو وقوع حادثة للسيارة المؤمنة، فسوف تقوم جي.آي.جي. باتخاذ الترتيبات اللازمة لسحب أو نقل السيارة المؤمنة إلى أقرب ورشة تصليح معتمدة.

إزالة السيارة المؤمنة

في حالة عدم قدرة السيارة المؤمنة على الحركة نتيجة الإنقلاب أو السقوط في منحدر عند قيادتها على طريق مبلط أو خارج الطريق، فستقوم الشركة بإزالة السيارة بتكلفة متفق عليها.

إن أقصى مبلغ يتم دفعه هو ١١٠ دينار بحريني فيما يتعلق بإزالة السيارة المؤمنة عند الحاجة لإستخدام رافعة. و سيتحمل المؤمن له أية تكاليف إضافية.

إستبدال إطارات السيارة

إذا وجد ثقب في اطار السيارة، سنقوم بالمساعدة لتغيير الإطارات، وذلك باستخدام في معايير مقبولة ومتعارف عليها.

لا تشمل التغطية على تزويد القطع و/أو الأدوات، الإطارات الإحتياطية، الرافعة و الأدوات الأخرى.

خدمة البطارية

عند فشل بطارية المركبة، فإنه سيتم تشغيلها حتى تتحرك بإستخدام ميكانيكي معتمد من جي.آي.جي.

خدمة فتح القفل

إذا تم قفل السيارة من الخارج، سوف نحاول فتح القفل تحت إشراف السلطات المختصة بذلك.

القسم ١٢ - تغطية دول مجلس التعاون

تم تمديد الحدود الإقليمية بموجب القسم ١ لتشمل عمان والإمارات والمملكة العربية السعودية والكويت وقطر. لكن لن يتم تغطيتك بموجب القسم ٢، ضد المسؤولية إتجاه الطرف الثالث، حيث ان هذه التغطية منفصلة و يلزم شراؤه من نقاط الحدود لدى الدول المعنية.

إستثناءات القسم ١٢

- أ. يجب ألا تتجاوز أقصى مدة للرحلة الواحدة ثلاثين (٣٠) يوماً.
- ب. يجب ألا يتجاوز الحد الأقصى لعدد الأيام ٩٠ يوماً في أية فترة من ١٢ شهراً.

القسم ١٣ - خدمة إستلام وتسليم السيارة

في حال وقوع حادث مغطى، سوف نقوم بترتيب تسليم المركبة المؤمنة من المكان المطلوب إلى ورشة التصليح، وإستلام المركبة المؤمنة عند الانتهاء من أعمال التصليح.

القسم ١٤ - نقطة اتصال موحدة للمطالبات

في حالة وقوع حادث مغطى، كعميل موتور برسটিج يحق لك الاتصال بالفريق المخصص لمطالبات موتور برسটিج في وقت ساعات العمل حيث سنقوم بما يلي:

١. نلتزم بنقطة اتصال لأية مراسلات تتعلق بمطالبات موتور برسটিج.
٢. التنسيق مع مزود الخدمة لترتيب التقاط المركبة المؤمنة من الموقع المطلوب وسحبها إلى ورشة لإصلاح، وإستلام المركبة المؤمنة بعد إنهاء الإصلاحات

٥. تمديدات التغطية التلقائية

تلحق بأي شخص أو الأضرار العرضية التي تلحق بممتلكات طرف ثالث والناشئة عن تحميل أو تفريغ المركبة المؤمنة.

د. قيادة مركبات أخرى

تم تمديد التغطية بموجب القسم (٢) لتشمل أية سيارة خاصة أخرى تقوم بقيادتها مع الموافقة الصريحة من المالك وذلك ضمن الحدود الإقليمية. ولكن لا تنطبق هذه التغطية في الحالات التالية:

- إذا كانت السيارة مملوكة لك أو مستأجرة من قبلك بموجب اتفاقية البيع بالإيجار،
- إذا كانت السيارة مملوكة أو مستأجرة من قبل صاحب العمل أو شريك العمل،
- إذا كانت مسؤوليتك مغطاة بموجب وثيقة تأمين أخرى،
- إذا كنت شركة أو مؤسسة،

هـ. استبدال الأقفال

في حالة تضرر أقفال السيارة المؤمنة أو سرقة المفاتيح، مفتاح تشغيل السيارة أو جهاز تشغيل القفل للسيارة المؤمنة، سندفع لك تكاليف استبدال الآتي:

- جميع الأقفال الخارجية للسيارة المؤمنة
- مفتاح تشغيل السيارة و قفل القود إذا كانت تعمل بنفس المفتاح، و
- جهاز تشغيل القفل والقفل المركزي.
- لن يؤثر تقديم مطالبة بموجب هذا القسم على خصم عدم تقديم مطالبات. لا يطبق مبلغ التحمل لهذه التغطية.

خارج ساعات العمل لخدمة المطالبات سوف تعمل وفقا لمعيار خدمة الخط الساخن ٧/٢٤.

تنطبق التمديدات التالية بشكل تلقائي على وثيقة التأمين الخاصة بك:

أ. الشغب، الإضراب، العاصفة و الفيضانات.

سوف تمتد التغطية بموجب القسم ١ لتعوض المؤمن له عن خسارة أو ضرر السيارة المؤمنة الناتج عن:

- الشغب و الإضراب و العصيان المدني الذي لا يرتقي إلى الإطاحة بالحكومة
- الفيضانات، العاصفة، إعصار إستوائي، إعصار مداري، ثوران البركان، زلزال، أوعوامل الطبيعة الأخرى

ب. الركاب وأفراد العائلة

تم تمديد التغطية بموجب القسم (٢) لتشمل ما يلي:

- الوفاة أو الإصابات البدنية التي تلحق بالركاب (بما في ذلك أفراد العائلة) وذلك خلال ركوبهم أو نزولهم من المركبة المؤمنة.
- أي شخص يركب أو ينزل من المركبة المؤمنة وذلك بما يخالف مسؤوليته القانونية متسببا بذلك في حدوث إصابات أو أضرار بدنية لأشخاص آخرين.
- المؤمن له خلال سفره كراكب في المركبة المؤمنة.

ج. التحميل والتفريغ

تم تمديد التغطية بموجب القسم (٢) لتشمل الوفاة العرضية أو الإصابات الجسدية التي

٣. التنسيق مع مزود الخدمة لترتيب منفعة السيارة البديلة

٤. التنسيق مع مزود الخدمة لترتيب سحب السيارة في حالة التعطل أو الحادث.

٥. إذا وفرت لنا ورشة التصليح بوقت محدد للفحص، سنقوم بتنسيق بينك وبين ورشة التصليح.

إن عدد السنوات التي حصلت بها بدون خصم سوف يقل عند وجود مطالبة. لأ يمكن نقل او إعطاء تلك السنوات لأي شخص اخر.

نفس طراز سيارتك الحالية

شريطة:

- ألا تكون سيارتك واردة (يجب أن تكون بمواصفات خليجية)
- أن تكون قد تم شراء سيارتك - جديدة من وكالة موجودة بمملكة البحرين
- أن تكون قادر على تقديم إيصال من الوكالة يثبت المبلغ الذي دفعته للسيارة
- أن تكون أنت أول مالك للسيارة

بالنسبة الى السيارة الجديدة، لا يمكن أن يتجاوز مبلغ التسوية مبلغ التأمين المتفق عليه في بداية العقد. أما بالنسبة لسيارة في سنتها الثانية، مبلغ التسوية لا يمكن أن يتجاوز ٢٠٪ أكثر من المبلغ المؤمن عليه في بداية التأمين.

ج. التغطية خارج الطريق المعبدة:

تغطي السيارة أثناء قيادتها خارج الطرقات العامة المعبدة شريطة:

- أن تكون سيارتك ذات قدرات سيارة ذات دفع رباعي (٤*٤).
- ألا تكون مشاركا في أي حدث أو فعالية تنافسية أو في رالي أو في سباق من أي نوع

تخضع التمديدات التلقائية لأحكام، شروط و إستثناءات الوثيقة.

ط. الخصم لعدم وجود مطالبة:

سوف تحظى بخصم عند تجديد وثيقتك شريطة ألا يكون هناك مطالبة مدفوعة او غير مدفوعة. هذا الخصم يتحقق فقط عند انتهاء مدة ١٢ شهرا.

و. تجارة السيارات ومواقف السيارات الخاصة

سنقوم بتعويضك عن الخسارة أو الأضرار التي تلحق بالركبة المؤمنة خلال كونها في عهدة أو حيازة أو تحت سيطرة:

- ورشة تصليح للسيارات أو نشاط عمل آخر مشابه والذي لا يملكه المؤمن له والذي يحتفظ بالركبة المؤمنة لأغراض الصيانة أو الإصلاح أو الاختبار أو الخدمة.
- فندق أو مطعم أو نشاط عمل مشابه والذي لا يملكه المؤمن له حيث تم إيقاف المركبة المؤمنة فيه من قبل سائقها المصرح له.

وذلك بشرط ما يلي:

- أن يكون قد تم تسليم المركبة فقط إلى الشخص المفوض وذلك بعد التأكد الضروري.
- أن يكون الشخص هو سائق مصرح له.
- أن لا يكون هذا الحادث مغطى بموجب أية وثيقة تأمين أخرى.

ز. العودة الى مبلغ الفاتورة الأصلية عند الخسارة الكلية:

إذا كانت عمر سيارتك أقل من ٢٤ شهر وأعلنت خسارة كلية، فإن جي.آي.جى. سوف تعوضك:

- سعر شراء السيارة (ناقص أي رسوم إضافية بما في ذلك ولكن لا يقتصر على رسوم اللحقات غير المركبة في الوكالة والاكسسوارات والرسوم المالية)

أو

- سعر التجزئة الحالي لشراء سيارة جديدة من

٦. الإستثناءات العامة

١. لا يغطي هذا التأمين الفقد أو التلف أو المسؤولية المدنية التي تنتج أو تنشأ عن الحوادث التي تقع من الركبة المؤمن عليها في الحالات الآتية:

أ. الحوادث التي تقع خارج الحدود الجغرافية المحددة في هذه الوثيقة.

ب. الحوادث التي تكون قد وقعت أو نشأت أو نتجت أو تعلقت بطريقة مباشرة أو غير مباشرة بالفيضانات أو الزوابع أو الأعاصير أو ثوران البراكين أو الزلازل والهزات الأرضية أو الغزو أو أعمال العدو الأجنبي أو الأعمال الحربية سواء أعلنت الحرب أو لم تعلن أو الحرب الأهلية أو الاضراب أو الاضطرابات الشعبية أو العصيان أو الثورة أو الانقلاب العسكري أو اغتصاب السلطة أو المصادرة أو التأميم أو المواد والنظائر المشعة أو التفجيرات الذرية أو النووية أو أي عامل يتصل بطريق مباشر أو غير مباشر بأي سبب من الأسباب المتقدمة.

ج. الحوادث الناجمة عن قيادة المؤمن له أو أي سائق آخر للسيارة خارج الطريق العام حيث يتم تعريف الطريق «كافة طرق المرور المفتوحة لعبور العامة»، إلا في حالة إتفاق الأطراف على خلاف ذلك في الوثيقة.

٢. لا يغطي هذا التأمين أية مسؤولية تترتب على اتفاق أبرمه المؤمن له لم تكن المسؤولية لتنشأ لولا إبرامه.

٧. استثناء الحرب والارهاب

سوف لن ندفع لأي حادثة، خسارة، ضرر أو إصابة الناجمة مباشرة أو غير مباشرة بسبب أي من التالي، سواء ساهمت أم لم تساهم أي أسباب أخرى بذلك:

- الحرب.
- الغزو.
- تصرفات الجيوش الأجنبية.
- العمليات العدائية، والعمليات الحربية (سواء كانت الحرب معلنة أم لا).
- الحرب الأهلية.
- الثورة، التمرد أو العصيان (محاولة الناس بتغيير الحكم بالقوة أو محاولة فعل ذلك).
- العصيان المدني إذا كان بشكل شديد وحجم كبير يمكنه أن يعتبر إنتفاضة شعبية.
- القوة العسكرية (حتى إذا كانت مرخصه من الحكومة المنتخبة).
- إغتصاب السلطة (إغتصاب السلطة بالقوة من قبل أي شخص أو مجموعة (يشمل القوات المسلحة).
- أي فعل إرهابي لغرض هذا الإستثناء، فإن الفعل الإرهابي يعني أي تصرف يشمل على استخدام القوة أو العنف أو التهديد، من أي شخص أو مجموعة من الأشخاص سواء كان ذلك التصرف شخصياً أو نيابة عن أو بصله مع أي منظمة أو منظمات أو حكومة أو حكومات وتم فعله لأغراض سياسة أو دينية أو أيديولوجية أو أي أسباب مشابهة ويشمل العزم على إجبار أي حكومة أو وضع عامة الناس أو قسم من عامة الناس تحت الخوف.

٨. الشروط العامة

١. الوثيقة والجدول الملحق بها يجب اعتبارهما عقداً واحداً وكل كلمة أو عبارة أعطى لها معنى خاص في أي جزء من الوثيقة أو الجدول يكون لها ذات المعنى في أي مكان آخر وردت فيه.
٢. كل إعلان أو إخطار بحادث يتعين إرساله وفقاً لهذه الوثيقة يجب أن يوجه إلى الشركة كتابةً.
٣. يجب على المؤمن له أن يتخذ جميع الاحتياطات للعقولة للمحافظة على المركبة المؤمن عليها وحمايتها من الفقد أو التلف ولابقائها في حالة صالحة للاستعمال. ويجوز للشركة في أي وقت أن تقوم بمعاينة المركبة المؤمن عليها أو أي جزء منها. وفي حالة وقوع حادث أو عطب للمركبة يتعين ألا تترك المركبة المؤمن عليها أو أي جزء منها دون حراسة ودون اتخاذ الاحتياطات اللازمة لمنع زيادة الأضرار، وإذا تمت قيادة المركبة المؤمن عليها قبل إجراء التصليحات اللازمة فإن كل زيادة في التلف أو كل تلف آخر يلحق بالمركبة المؤمن عليها لن تكون الشركة مسئولة عنه وفقاً لهذه الوثيقة.
٤. يجب على المؤمن له أن يظل المالك الوحيد والمطلق للمركبة المؤمن عليها طوال سريان هذا العقد، ويتعين عليه ألا يرم أي اتفاق عن تأجيرها للغير والا يوقع على أي عقد من شأنه أن يقيد مطلق ملكيته وحيازته للمركبة دون أن يحصل سلفاً على موافقة كتابية من الشركة بذلك.
٥. في حالة وقوع حادث قد تترتب عليه مطالبة وفقاً لهذه الوثيقة يجب على المؤمن له أن يخطر السلطة الرسمية المختصة والشركة المؤمن لديها فور وقوع الحادث مع إعطائهما جميع البيانات الخاصة به، ويجب على المؤمن له تسليم الشركة المؤمن لديها فوراً كل مطالبة أو إنذار أو أوراق قضائية وذلك بمجرد تسلمه إياها. كما يجب على المؤمن له إخطار الشركة فوراً بمجرد علمه بقيام دعوى أو تحقيق أو تحريات
٦. لا يجوز للمؤمن له ولا لمن ينوب عنه تقديم أي إقرار بالمسؤولية أو عرض أو وعد أو دفع أي مبلغ بدون موافقة الشركة كتابةً. ويحق للشركة في أي وقت إذا رأت ذلك أن تتولى الدفاع وأن تباشر الدعوى باسم المؤمن له بخصوص أية مطالبة وأن تقوم بتسوية تلك المطالبة ولها أن تطالب باسم المؤمن له ولصحتها بجميع التعويضات والتضمينات وللشركة في هذا الشأن كامل السلطة في مباشرة أية إجراءات وفي التصالح في أية مطالبة، وعلى المؤمن له أن يقدم إلى الشركة جميع المعلومات والبيانات والمعاونة اللازمة.
٧. إذا وقع أي حادث يترتب عليه قيام مطالبة أو أكثر وفقاً للفقرة (ب) من البند (١) من الفصل الثاني من هذه الوثيقة يجوز للشركة في أي وقت أن تدفع للمؤمن له كامل المبلغ المستحق عليها وفقاً للفقرة المذكورة وأن ترفع بعد ذلك يدها عن مباشرة أية دعوى أو دفاع أو تسوية أو إجراءات خاصة بتلك المطالبات. ولن تسأل الشركة بعد ذلك عن أي ضرر قد يدعي المؤمن له إلحاقه به نتيجة لما تكون الشركة قد قامت به في مباشرتها للدفاع والإجراءات والتسويات المشار إليها أو نتيجة لتخليها عنها كما أن الشركة لا تسأل أيضاً في هذه الحالة عن أية مصاريف أو أتعاب مهما كانت يكون للمؤمن له أو أي مدعي أو شخص آخر قد صرفها بعد أن تكون الشركة قد كفت يدها عن مباشرة تلك الإجراءات.
٨. أ. للشركة أن تفسخ أحكام الفصل الأول
٩. من هذه الوثيقة بشرط وجود أسباب جدية تستوجب هذا الفسخ أثناء سريان الوثيقة وذلك بموجب إشعار كتابي يرسل إلى المؤمن له بخطاب مسجل قبل ثلاثين يوماً من التاريخ المحدد للفسخ على آخر عنوان معروف له مع إخطار الوزارة بأسباب هذا الفسخ، وفي هذه الحالة ترد الشركة إلى المؤمن له القسط المدفوع بعد خصم الجزء المتناسب مع المدة التي كانت فيها الوثيقة سارية المفعول. كما أن للمؤمن له أن يفسخ أحكام الفصل الأول من هذه الوثيقة بإشعار كتابي يرسل إلى الشركة بخطاب مسجل قبل سبعة أيام من التاريخ المحدد للفسخ، وذلك بشرط ألا تكون هناك أية مطالبة نشأت في فترة سريان الوثيقة وفي هذه الحالة ترد الشركة إلى المؤمن له القسط المدفوع بعد خصم الجزء المتناسب مع المدة التي كانت الوثيقة سارية فيها بحسب فئات قصيرة الأجل.
- ب. لايجوز للشركة ولا للمؤمن له أن يفسخ أحكام الفصل الثاني من هذه الوثيقة أثناء مدة سريانها مادام ترخيص المركبة قائماً، وفي حالة فسخ الوثيقة قبل انتهاء مدة سريانها بسبب إلغاء ترخيص المركبة أو تقديم وثيقة تأمين جديدة بسبب تغيير بيانات المركبة أو نقل ملكيتها يجب على الشركة المؤمن لديها أن ترد للمؤمن له القسط المدفوع بعد خصم الجزء المتناسب مع المدة التي كانت الوثيقة سارية فيها بحسب فئات التأمين قصيرة الأجل، بشرط ألا تكون هناك أية مطالبة نشأت خلال فترة سريان الوثيقة.
- ج. وعلى الشركة في جميع حالات الفسخ المشار إليها أن تدفع للمؤمن له باقي القسط المستحق عن المدة التي ألغيت عنها الوثيقة قبل انتهاء المدة المحددة للفسخ.
٩. إذا تعدد التأمين لدى أكثر من مؤمن فلا تلتزم الشركة إلا بدفع جزء من قيمة الفقد أو التلف أو التعويض أو المصاريف أو الأتعاب معادل للنسبة بين مبلغ التأمين وبين مبالغ التأمينات مجتمعة.
١٠. يعتبر شرطاً أساسياً لإلتزام الشركة بدفع أي مبلغ مستحق عليها بموجب هذه الوثيقة أن يوفي المؤمن له وفاء كاملاً بما توجبه شروط هذه الوثيقة من القيام بعمل أو الامتناع عن العمل ويعتبر كذلك شرطاً أساسياً لالتزام الشركة صحة البيانات والإقرارات الصادرة عن المؤمن له في طلب التأمين اللقدم منه واستيفاء الإخطار بالحادث جميع الشروط المنصوص عليها في البندين ٢، ٥ من الشروط العامة.
١١. يجوز للشركة ان ترجع على المؤمن له و أو قائد المركبة بحسب الأحوال بقيمة ما تكون قد أدته من تعويض في الحالات الآتية :
 - أ. إذا ثبت أن التأمين قد عقد بناء على إدلاء المؤمن له ببيانات كاذبة أو إخفائه وقائع جوهرية تؤثر في قبول الشركة تغطية الخطر أو على سعر التأمين أو شروطه .
 - ب. استعمال المركبة في غير الغرض المبين بالوثيقة أو قبول ركاب أو وضع حمولة أكثر من المقرر لها أو أن تكون حمولتها غير حمولة بشكل في محكم أو تجاوز حدود العرض و الطول أو العلو للسماح به.
 - ج. إذا كان سائق المركبة سواء المؤمن له أو شخص يقودها بموافقة غير حائز على رخصة قيادة لنوع المركبة طبقاً لقانون السير وللرور ولوائحه أو أن يكون الترخيص الممنوح له قد صدر أمر بإيقافه من المحكمة أو السلطات المختصة أو بمقتضى لوائح المرور.

٩. المطالبات

كيف تبلغ عن مطالبة؟

لا يجب عليك القدوم إلى مكاتبنا بعد الآن، أوحق الإتصال بمراكز الإتصال الخاصة بنا لتصلح سيارتك نتيجة حادث، بسبب وجود خدمة الشبكة الإلكترونية، التي تسمح لشركائنا بتسجيل المطالبة حيث ستبدأ عملية التصليح على الفور.

يجب عليك إتباع الخطوات البسيطة التالية فقط:

١. أحصل على تقرير الشرطة، ويجب عليك التأكد من صحة كافة التفاصيل في تقرير الشرطة.

٢. أحمل معك رخصة القيادة، بطاقة تسجيل سيارتك وتقرير الشرطة ويمكنك الذهاب إلى أي من ورش التصليح المعتمدة من قبلنا (يمكنك الحصول على معلومات عن الورش المعتمدة الخاصة بنا عن طريق موقعنا الإلكتروني)

٣. سوف تجد مكتب جي.آي.جي. في ورشة الإصلاح حيث سيقوم أحد موظفينا بأخذ المستندات منك وتسجيل المطالبة.

٤. سوف تبدأ عملية تصليح سيارتك فوراً حيث سيتواجد أحد الفاحصين التابعين لنا بشكل دائم في ورشة الإصلاح لتابعة سيارتك خلال فترة عملية التصليح.

٥. إذا كانت لديك تغطية « السيارة المستأجرة»، سوف نقوم بإتخاذ الترتيبات اللازمة لتوفير لك سيارة بديلة في ورشة الإصلاح نفسها، حتى يمكنك ترك سيارتك في الورشة والمغادرة بسيارة بديلة.

وبالتأكيد، إذا كنت ترغب الإتصال بـجي.آي.جي. عن طريق مركز الإتصال الخاص بمنتج موتور برسيتج للتبليغ عن مطالبتك، سوف نكون مسرورين لمساعدتك على الرقم المجاني ٨٠٠١٠٦٠ خلال ساعات العمل. وخارج ساعات العمل على مدار ٢٤ ساعة في

ماذا يجب أن تفعل عند وقوع حادثة؟

وفقاً للأنظمة، في حالة وقوع حادثة، يجب عليك الحصول على تقرير الشرطة. حيث إن تقرير الشرطة متطلب من قبل جي.آي.جي. لقبول مطالبتك ومعالجتها. وإنه هام بشكل أكبر لورشة التصليح حتى تبدأ بتصليح سيارتك. في حالة تورط أكثر من طرف في الحادثة، فستحدد الشرطة وفقاً للحادث مسؤولية كل طرف في الحادثة. وسيتم ذكر هذه المسؤوليات في تقرير الشرطة مع وصف مختصر وأولي للأضرار الناجمة للسيارة (السيارات). ويجب عليك في حالة وقوع حادثة أن تتصل بشرطة المرور على الفور وإنتظار حضور الشرطة إلى موقع الحادث.

ومهما يكن يجب عليك التأكد من إنك لا تقوم بإعاقة حركة المرور لتجنب أي غرامة من قبل شرطة المرور.

في حالة لا قدر الله حدوث أي إصابة جسدية لك أو لأي من ركاب سيارتك، حتى لو كانت إصابة بسيطة، أوفي حالة تضرر ممتلكات شخصية، يجب عليك التأكد من ذكر هذه التفاصيل في تقرير الشرطة حتى يكون لك الحق بالحصول على كافة النافع المذكورة في الكتيب.

إن ورشة التصليح التي ستقوم بتصليح سيارتك، سوف تقوم بتصليح الأضرار المذكورة في تقرير الشرطة فقط.

لذا، ننصحك من التأكد من ذكر هذه الأضرار بشكل صحيح في تقرير السيارة.

وفي حالة رغبتك بتصليح أضرار مختلفة في نفس الوقت، التي حدثت نتيجة حوادث مختلفة، فيجب عليك تقديم تقارير شرطة مستقلة لكل حادث سبب هذه الأضرار لسيارتك. وبناءً على هذه التقارير، سوف تطبق جي.آي.جي. العدد المناسب من مبالغ التحمل. علماً بأن مبلغ التحمل المذكور في جدول وثيقتك يطبق بشكل مستقل على كل حادث ينتج عنه ضرر بحيث لا يوجد طرف ثالث محدد من قبل الشرطة.

وقت الحادث أو مكان موجوداً لديهما برسم الأمانة أو في حراستهما أو تحت حيازتهما .

١٥. تختص محاكم مملكة البحرين بالفصل في أية منازعات تنشأ عن هذه الوثيقة.

١٦. يتوجب عليك عدم التصرف بأي طريقة احتيالية عند القيام بما يلي:

- تقديم مطالبة بموجب الوثيقة وأنت تعلم بأنها غير صحيحة أو
- الاحتيال بالبالغة فيها من أي ناحية
- تقديم بيانات لدعم المطالبة وأنت تعلم بان هذه البيانات غير صحيحة من أي ناحية.
- القيام بتقديم مستندات لدعم مطالبة مع العلم بأنها مستندات مزورة أو غير صحيحة.
- وفي حال حصول إحتيال، سيؤثر على:
- المطالبة وتقييمها
- أي مطالبات أخرى والتي تم أو سيتم القيام بها بموجب هذه الوثيقة
- أي مطالبة تم دفعها بموجب هذه الوثيقة.
- قسط التأمين المتبقي.
- ولربما قمنا بإبلاغ الشرطة عن ملابس الحادث.

١٧. لن تكون شركة التأمين مسؤولة عن أي خسائر، إذا لم تكن السيارة المؤمنة مقفلة بإحكام و في حالة عدم إزالة مفتاح التشغيل من السيارة عند عدم تواجد المؤمن له (السائق) فيها.

١٨. يرجح النص العربي على النص المكتوب باللغة الانجليزية عند وجود اختلاف بينهما.

د. إذا ثبت أن الحادث أو الوفاة أو الإصابة البدنية قد نشأت عن عمل ارتكبه المؤمن له عن قصد وسبق إصرار . ولايترتب على حق الرجوع للمقر للشركة وفقاً لأحكام هذا البند والشروط الواردة بهذه الوثيقة أي مساس بحق الضرر قبل المؤمن له.

هـ. إذا ثبت لدى أي من الجهات المختصة أو باعتراف سائق المركبة أن الحادث قد وقع بسبب تعاطي سائق المركبة سواء المؤمن له أو أي شخص يقودها بموافقتة ، المخدرات أو المشروبات الكحولية أو العقاقير المؤثرة على قدرته في السيطرة على المركبة.

١٢. لا شيء في هذه الوثيقة أو في أي تمديد لها سيؤثر على حقوق أي شخص كالحق بالتعويض بموجب هذه الوثيقة، أو حق أي شخص آخر في استرداد أي مبلغ مستحق بموجب القانون.

١٣. لاتسمع دعاوي الناشئة عن هذه الوثيقة بعد انقضاء ثلاث سنوات على حدوث الواقعة التي تولدت عنها أو على علم ذوي المصلحة بوقوعها.

١٤. يمكن للشركة والمؤمن له بموجب ملاحق إضافية تلحق بهذه الوثيقة وفي حدود الأحكام والشروط الواردة بها، الاتفاق على أن تقوم الشركة بالتأمين عن الأضرار الأخرى غير المنصوص عليها في هذه الوثيقة وعلى الأخص ما يلي:

أ. التأمين عن الحوادث التي قد تلحق بالمؤمن له وأفراد عائلته وقائد المركبة وقت الحادث والأشخاص الذين يعملون لدى المؤمن له بما في ذلك نفقات وتكاليف العلاج الطبي للإصابات البدنية التي قد تلحق بأي منهم .

ب. التأمين عن الأضرار التي تلحق بالممتلكات والأشياء المملوكة للمؤمن له أو قائد المركبة

١٠. إجراءات الشكاوي

سنسعى لاستكمال تحقيقنا وإطلاعك على نتيجة شكاوك خلال (٧) سبعة أيام عمل. إذا لم يكن ذلك ممكناً ، فسنخبرك ونبقيك على اطلاع دائم، طوال العملية.

إذا كنت غير راضي لاحقاً عن ردنا النهائي أو أي تأخير في ردنا (بما يزيد عن ١٥ يوم عمل) ، يمكنك إحالة شكاوك إلى منظم التأمين. يمكنك القيام بذلك عن طريق إرسال تفاصيل شكاوك ، مع ذكر الرقم المرجعي لشكاوي جي.آي.جي. الخليج ، إلى مصرف البحرين المركزي باستخدام نموذج الشكاوي عبر الإنترنت أو التفاصيل أدناه:

هاتف: ٩٧٣١٧٥٤٧٧٧٧+

البريد الإلكتروني: complaint@cbb.gov.bh

للحصول على التفاصيل الكاملة لإجراءات التعامل مع الشكاوي ، يرجى زيارة
<http://www.giggulf.bh/ar/contact-us/complaints>

في جي.آي.جي. الخليج ، نحن ملتزمون بتزويدك بأعلى مستوى من خدمة العملاء. نحن ندرك أيضاً أنه من وقت لآخر ، قد تسوء الأمور. لذلك ، عندما لا تكون راضياً تماماً ، نوصيك بالاتصال بقسم الشكاوي المخصص لدينا.

عادةً ما يكون أحد وكلائنا قادرًا على حل مشكلتك أو استفساراتك على الفور ، ومع ذلك ، إذا شعرت أن الأمر يتطلب تصعيداً ، فيمكنك تقديم شكوى رسمية وسيتم دائماً التعامل مع شكاوك بإنصاف وسرّية.

يمكنك تقديم شكاوك بأي من الطرق التالية:

قم بزيارة موقعنا على الإنترنت

<http://www.giggulf.bh/ar/contact-us/complaints>

وقم بتسجيل شكاوك.

عندما تقدم شكوى ، سنتواصل معك في غضون (١) يوم عمل واحد للإقرار بشكاوك وتزويدك برقم مرجعي للشكاوي والذي سيتم استخدامه في جميع الاتصالات المستقبلية. سنشرح أيضاً الخطوات التالية في العملية ونزودك بتفاصيل حول كيفية الاتصال بنا لناقشة شكاوك.

بدلاً من ذلك ، إذا لم يكن لديك عنوان بريد إلكتروني أو وصول إلى الإنترنت ، يمكنك اختيار إحدى الوسائل التالية للاتصال بنا:

إرسال خطاب إلى الإدارة في مجموعة الخليج للتأمين (الخليج) ش.م.ب. (م) ، ص.ب. ١١٤٤٢، النامة، مملكة البحرين.

اتصل بنا على ٨٠٠١٠٦٠ واطلب من فريق خدمة العملاء تسجيل شكاوك.

قم بزيارة أحد فروعنا واطلب من فريق خدمة العملاء لدينا تسجيل شكاوك.

للتسوية خلال ٥ أيام عمل عند إستلام رسالة النقل الرسمية الصادرة من قبل إدارة المرور.

ماذا يحدث في حالة إحالة الحادث إلى المحكمة؟

في بعض الحالات، تقرر الشرطة إحالة الحادثة إلى المحكمة. وهذا يحدث عادة في حالات الموت والإصابات الجسدية أوفي حالة إنتهاك أحد السواق لقوانين مملكة البحرين. في مثل هذه الحالات، سيتم إحالة هذه الحادثة إلى المحكمة. وسوف تكون للمثل الوحيد في المحكمة.

في حالة إحالة الحادثة للمحكمة، يجب عليك الإتصال بجي.آي.جي. على الفور. فتحفظ جي.آي.جي. بالحق بتعيين ممثل قانوني حتى تقوم جي.آي.جي. بإدارة قضيتك عن طريق المحامين الخاصين بها.

ماذا يحدث في حالة رغبتك بالتعليق على الطريقة التي قمنا فيها بإدارة مطالبتك؟

لقد قمنا بتصميم إجراء محدد للسيطرة على الجودة لتقييم خدماتنا في وقت إدارة مطالبتك. في حالة رغبتك بالتعليق بعد إنتهائنا من معالجة مطالبتك، يرجى زيارة موقعنا الإلكتروني

www.gig-gulf.com

يمكنك تسجيل تعليقك في قسم «أتصل بنا» وسوف يتم إرساله على الفور للمدير المعني حتى يتم تقييم جودة خدماتنا.

نحن نتعهد بإشعارك بإستلام تعليقاتك خلال يوم عمل واحد، وسوف نرد عليك بتقييم عادل للوضع خلال يومين عمل وسوف نرد عليك في حالة إقتراح حل إذا تطلب الأمر ذلك وتبريره خلال ٣ أسابيع من تقديمك التعليق على موقعنا.

اليوم على رقمنا اللجاني ٨٠٠١٠٦٠ .

ولضمان راحتك، يمكنك إرفاق مطالبتك على موقعنا الإلكتروني (www.gig-gulf.com) حيث عليك الدخول إلى نظامنا وتسجيل معلومات عن وثيقتك، وإكمال المعلومات المطلوبة عن ظروف مطالبتك وإرفاق تقرير الشرطة. وسوف يقدم لك النظام رقماً لمطالبتك في نهاية العملية وسيبدأ موظفي قسم المطالبات المحترفين على الفور بالعمل على توفير الخدمة المطلوبة.

وخلال عملية معالجة مطالبتك، سوف يكون لديك المعلومات الكاملة عنها عن طريق الدخول إلى موقعنا الإلكتروني (www.gig-gulf.com) أو عن طريق الإتصال بمركز الإتصال الخاص بنا على الرقم ٨٠٠١٠٦٠ خلال وقت عملنا من يوم الأحد إلى الخميس من ٨ صباحاً حتى ١٠:٠٠ مساءً، وويوم السبت من ٨ صباحاً حتى ٥ مساءً، وبالإضافة لذلك سوف نقدم لك آخر المستجدات عن حالة مطالبتك عن طريق إرسال رسائل قصيرة على هاتفك والبريد الإلكتروني الخاص بك.

ماذا يحدث في حالة الخسارة الكلية؟

في حالة تجاوز تكاليف تصليح سيارتك ٥٠٪ من قيمة السيارة بعد خصم قيمة الإستهلاك (كما هو موضح في جدول الإستهلاك المذكور في الكتيب)، فسوف تعتبر سيارتك على إنها خسارة إجمالية.

سوف تكون مسؤولاً عن نقل ملكية السيارة إلى جي.آي.جي. وأن تقدم لجي.آي.جي. رسالة نقل الملكية الرسمية الصادرة من إدارة المرور. وعند إستلام هذه الرسالة سوف تعوضك جي.آي.جي. عن قيمة السيارة بعد خصم الإستهلاك لسيارتك وبعد إقتطاع مبلغ التحمل.

تقوم جي.آي.جي. باتخاذ كافة الخطوات الضرورية

11. أسئلة متكررة

لماذا لا يمكن أن يكون التأمين والتسجيل باسمين مختلفين؟

لأنه من الطبيعي أن يكون حامل الوثيقة هو نفسه سائق السيارة والمالك للسجل. ويجب أن يمتلك حامل الوثيقة مصلحة مالية في السيارة. وإن إدارة المرور تقوم بتسجيل ملكية السيارة باسم الشخص الذي ورد اسمه في شهادة تأمين السيارة.

كيف تقومون باحتساب قسط التأمين الخاص بي؟

هناك عدد من الحقائق التي يتم الأخذ بها عند احتساب قسط التأمين الخاص بك. ومن بين هذه الحقائق عمر السائق، فترة الخبرة، المطالبات السابقة، الموقع، قيمة السيارة ونوعها.

لماذا لا يمكن تحويل التأمين عند بيع السيارة؟

حيث أن قسط التأمين قد تم احتسابه بناء على المميزات الشخصية للسائق، فإنه ليس من الممكن أن يتم نقل غطاء التأمين بشكل بسيط من سائق لآخر. يجب أن يتم إلغاء الوثيقة الحالية. وسيتم إعطاء المالك الجديد وثيقة تأمين جديدة لأغراض التسجيل.

أي الورش سيتم استخدامها لتصليح السيارة؟

إذا كنت أخترت التصليح لدى الوكالة، فإنه سيتم تصليح سيارتك عن طريق الوكالة المرخصة، وإلا فإن جي.آي.جي. ستقوم بإختيار إحدى ورش التصليح المعتمدة من قبلنا. ونحن نستخدم فقط الورش التي تتقيد بضوابط الجودة الصارمة. ويعمل في الورش التي نستخدمها موظفين مؤهلين ومن ذوي الخبرة حيث تقوم هذه الكراجات باستخدام معدات متطورة للإصلاحات. لهذا السبب نحن قادرون

على تقديم ضمان لمدة 6 أشهر على التصليحات الميكانيكية و ضمان لمدة 12 شهرا على تصليحات الهيكل وأعمال الصباغة.

ما هي أوجه الاختلاف بين تأمين جي.آي.جي. للسيارات وبين تأمين الشركات الأخرى الموجودة في السوق؟

تقدم جي.آي.جي. أعلى مستوى من الحماية للسيارات في الشرق الأوسط - بدمج معايير الأمان والخدمة على نطاق العمليات الدولية الواسعة، سحب المركبة في حالة الحوادث على مدار 24 ساعة، تصليحات مضمونة وساعات عمل طويلة. وإذا عرضت عليك تغطية تأمينية من مصدر آخر بقسط أقل، فعلى الأرجح أن هذا العرض يفتقد لبعض أو كل هذه المنافع، فيرجى أن تقارن بين التغطية للمنوحة وليس فقط بين قيمة قسط التأمين.

هل يمكنني اختيار الورشة التي أريد إصلاح سيارتي فيها؟

إذا قمت بإختيار تصليحات الوكالة، فإذا سيتم تصليح سيارتك في الوكالات الرئيسية المصح بها. وإلا فإن جي.آي.جي. سوف تختار أحد المصلحين المصح لهم. و الورشة التي سنختارها، ستعتمد على نوع السيارة، طبيعة الضرر و جاهزية الكراج.

ما هو جدول الفترة القصيرة؟

يطبق جدول الفترة القصيرة كما هو موضح في الجدول التالي:

فترة التأمين	قسط تأمين الفترة القصيرة	إسترداد الأموال للفترة القصيرة
من قسط التأمين السنوي المستحق		
يوم واحد إلى أسبوع واحد	12,0%	87,0%
أسبوع واحد إلى شهر واحد	20%	70%
شهر واحد إلى شهرين	37,0%	63,0%
شهرين إلى 3 أشهر	50%	50%
3 شهور إلى 4 أشهر	62,0%	37,0%
4 شهور إلى 6 أشهر	70%	20%
6 شهور إلى 9 أشهر	87,0%	13,0%
أكثر من 9 أشهر	100%	لا يوجد إسترداد



٨٠٠٠١٠٦٠
giggulf.bh

مجموعة الخليج للتأمين (الخليج) ش.م.ب. (م)

وحدة ٥١ ، مبنى ٢٩٨ ، طريق ٤٦٠٩ ، مجمع ٣٤٦ للنامة / الواجهة البحرية
ص. ب. ١١٤٤٢، مملكة البحرين.

هاتف: +٩٧٣٦٦٣٢٨٠٠٥

البريد الإلكتروني: info@gig-gulf.com ، الموقع الإلكتروني: www.giggulf.bh

شركة تأسست في مملكة البحرين ومسجله بموجب (السجل التجاري رقم ٢٢٣٧٣) برأس مال مصرح
به ومدفوع بقيمة ١٥,٠٠٠,٠٠٠ دينار بحريني وتخضع لرقابة مصرف البحرين المركزي كشركة تأمين مرخصة.