

كتيب الوثيقة موتور بيرفيكت

المحتويات

٤	١. مرحبا بك في جي.آي.جي.
٥	٢. ملخص لتغطيتك التأمينية
٦	٣. التعريفات
٨	٤. التغطيات
١٠	٥. تمديدات التغطية التلقائية
١٢	٦. الإستثناءات العامة
١٣	٧. استثناء الحرب والارهاب
١٤	٨. الشروط العامة
١٧	٩. المطالبات
١٩	١٠. إجراءات الشكاوي
٢٠	١١. أسئلة متكررة

١. مرحبا بك في جي.آي.جي.

عزيزي العميل،

شكراً لإختيارك جي.آي.جي. ومرحباً بك في عائلة جي.آي.جي. في الحقيقة، إن جي.آي.جي. تقوم بإرضاء ما يزيد عن ٢٠٠,٠٠٠ عميل في الخليج العربي.

إن وثيقة موتور بيرفيكت للتأمين السيارات التي اخترتها هي من منتجات التأمين عالية الجودة وهي توفر لك منافع شاملة وتستوفي كافة متطلبات القوانين السارية في مملكة البحرين.

الرجاء قراءة وثيقة التأمين بعناية لضمان فهمك للشروط والأحكام وأن التغطية التي تحتاجها قد تم توفيرها لك.

إن هذه الوثيقة هي عقد بينك وبين جي.آي.جي. الخليج وهي تصف لك كافة المعلومات التي تحتاجها لتأمين سيارتك.

وسيشمل العقد الذي بيننا ما يلي:

- المعلومات التي تقدمها لنا
- هذه الوثيقة
- الجدول وأي ملحقات موضحة في الجدول
- شهادة التأمين

ستحدد جميع هذه المستندات التغطية التأمينية الفردية الخاصة بك لمدة التأمين المتفق عليها.

سنقوم بتوفير التغطية التأمينية حسب الأقسام التي تختارها من الوثيقة عند استلام وقبول قسط التأمين الأول الخاص بك وأي من الأقساط اللاحقة التي يتم طلبها وذلك لغاية القيمة السوقية و/أو مبالغ التأمين أو حدود التعويض المنصوص عليها في الوثيقة.

وفي حال أن قررت بيع المركبة ورغبت في إلغاء التجديد النصف للوثيقة، يمكننا أن نفعل ذلك شريطة أن

٢. ملخص لتغطيتك التأمينية

رقم القسم	التغطية	موتور بيرفيكت
١.	خسارة أو ضرر لسيارتك	يطبق
٢.	المسؤولية تجاه الطرف الثالث	يطبق
٣.	المصروفات الطبية	لغاية - /١٠٠ دينار بحريني
٤.	الملابس والأغراض الشخصية	لغاية - /١٠٠ دينار بحريني
٥.	إصلاحات الوكالة	لغاية ٣ سنوات
٦.	الإصابات الشخصية	لغاية ٢,٥٠٠ دينار بحريني
٧.	تكسر الزجاج الأمامي وزجاج النوافذ	يطبق
٨.	السيارة البديلة	*اختياري
٩.	الإنقاذ عند وقوع حادث أو عطل	*اختياري
١٠.	منفعة الحوادث الشخصية	*اختياري
١١.	تغطية دول مجلس التعاون	*اختياري
١٢.	حماية خصم عدم المطالبة	*اختياري
١٣.	تمديدات تلقائية للتغطية	يطبق

*تسري التغطية فقط إذا تم تحديدها في جدول الوثيقة الخاصة بك.

تقوم بتسليم دليل على نقل ملكية المركبة وشهادة التأمين التي تحمل اسم المالك الجديد. وإذا لم تقم بأي مطالبة حتى وقت إلغاء الوثيقة فإنك ستكون مستحقاً لاسترداد مبلغ من القسط بعد خصم قسط مناسب لمدة سريان التغطية بناء على قسط المدة القصيرة للشركة.

إذا كان لديك أية أسئلة بعد قراءة هذه المستندات أو أي تعديلات تؤثر على تأمينك، سنكون مسرورين بإيضاحها لك في أي وقت خلال فترة سريان الوثيقة، والرجاء عدم التردد في الإتصال بـ جي.آي.جي.

معلومات الإتصال

خلال ساعات العمل الإعتيادية

الرقم المجاني : ٨٠٠١٠٦٠

هاتف : ١٧ ٥٨٨ ٢٢٢

البريد الإلكتروني : info@gig-gulf.com

الموقع الإلكتروني : www.giggulf.bh

مركز خدمات المطالبات

الرقم المجاني : ٨٠٠١٠٦٠

خدمات جي.آي.جي. للمساعدة على الطريق

البحرين : ٨٠٠١٠٦٠

السعودية : ٨٠٠ ١١٦ ٤٨٤٥

مجموعة الخليج للتأمين (الخليج) ش.م.ب. (م)
الواجهة البحرية - خليج البحرين،

وحدة ٥١ مبنى ٢٩٨ طريق ٤٦٠٩ مجمع ٣٤٦

ص.ب: ١١٤٤٢٢ للنامة - مملكة البحرين

٣. التعريفات

أينما وردت الكلمات، أو العبارات التالية فسيكون لها المعنى المبين أدناه

المؤمن له / أنت / حامل الوثيقة / لك

الشخص أو الأشخاص الذين يتم وصفهم كمؤمن لهم في جدول الوثيقة

شركة التأمين / نحن / لنا /

الشركة / جمع المتكلمين

مجموعة الخليج للتأمين (الخليج) ش.م.ب. (م)

سيارتك

أي مركبة بما في ذلك الإضافات الأصلية عليها وقطع الغيار الموصوفة في الجدول، حيث توضح شهادة التأمين رقم التسجيل الخاص بها و/أو رقم قاعدة المركبة التي تسلمتها ولا تزال سارية المفعول.

إستمارة الطلب

هي استمارة طلب التأمين التي قمت بإكمالها، وتشكل هذه الاستمارة والمعلومات التي تحويها جزءاً من هذه الوثيقة وأسائناً لعقد التأمين.

شهادة التأمين

هي المستند الحالي الذي تم إصداره لإثبات التغطية التأمينية على السيارة الخاصة بك للالتزام بالقانون.

جدول الوثيقة / الجدول

التفاصيل المتعلقة بك، وبالسيارة الخاصة بك، وبمقسط التأمين، والحماية التأمينية التي توفرها لك. يشكل الجدول جزءاً من الوثيقة ويجب أن يقرأ بالاقتران معها.

مدة التأمين

تعني المدة الزمنية التي تغطيها هذه الوثيقة وفقاً لما هو مبين في الجدول وأي فترة إضافية تقبل بتأمينك فيها.

الحدود الإقليمية

مملكة البحرين وأي منطقة أخرى يتم ذكرها في جدول الوثيقة.

الإختصاص القضائي

تخضع هذه الوثيقة فقط للأحكام الصادرة من المحاكم المختصة في دول مجلس التعاون الخليجي.

المذكرات

تعني الشروط الخاصة أو التغييرات التي تطرأ على وثيقتك والمذكورة في جدول الوثيقة.

القوانين التي تطبق على هذا

العقد/القانون (القوانين)

فيما يتعلق بالقسم الثاني والخاص بمسئولية الطرف الثالث، ستطبق قوانين مملكة البحرين على هذا العقد كالتالي:

١. المرسوم الأميري رقم (٣) لسنة ١٩٨٧م.

٢. المرسوم الأميري رقم (٧) لسنة ١٩٩٦م.

حدود الاستعمال / الاستعمال

الاستعمال فقط لأغراض العمل أو المهنة ولأغراض اجتماعية، منزلية، وللمتعة (ما لم يتم تحديده خلافه في الجدول).

مبلغ التحمل

هو المبلغ الذي تم تحديده في جدول الوثيقة والذي يجب أن يدفعه المؤمن له عن أي وكل حادث.

مبلغ تحمل الخاص بالشباب/عديم الخبرة

بالإضافة لمبلغ التحمل الاعتيادي، فإن المؤمن له يتحمل مبلغاً عن كل وأي حادث إذا تمت قيادة المركبة من قبل:

١. أي شخص يقل عن ٢١ سنة.

٢. أي شخص يحمل رخصة سياقة سارية المفعول وتقل عن سنة خبرة واحدة.

القيمة المقدرة للمؤمن

عليه/مبلغ التأمين

هي القيمة العلنة من قبلك للسيارة الخاصة بك لغرض هذا التأمين والتي تشكل الأساس في احتساب قسط التأمين.

القيمة السوقية

تعني القيمة الحقيقية لسيارتك في تاريخ الخسارة أو الضرر مقارنة بمركبة أخرى من نفس الصنع والنوع والعمر والإستخدام.

السائق المرخص له

أي من التالي:

١. المؤمن له.

أي شخص يقود بأمر أو إذن من المؤمن له، شريطة أن يحمل هذا الشخص رخصة سياقة ليقود سيارتك أو كان يحمل رخصة ولم يتم سحبها منه لعدم اهليته في الحصول على مثل هذه الرخصة. إن مصطلح "رخصة" يعني رخصة أو إذن آخر مطلوب بموجب القانون.

شريطة أن المؤمن عليه أو الشخص الذي يقود السيارة يحمل رخصة صالحة لقيادة سيارتك.

٤. التغطيات

القسم ١

الخسارة أو الضرر لسيارتك

١. سنقوم بتعويضك عن الخسارة أو الضرر للمركبة المؤمن عليها والإضافات الاعتيادية وقطع الغيار الثابتة عندما تنتج بسبب:
 - اصطدام عرضي أو انقلاب المركبة.
 - الحريق، الاشتعال الذاتي أو البرق.
 - السرقة أو الشرع في السرقة.
 - تم تمديد الشغب والإضراب ليشمل الخسارة أو الضرر للمركبة المؤمن عليها بسبب الشغب، الإضراب، أو العصيان المدني والذي لا يفترض بشكل نسبي أو يرتقي إلى انتفاضة شعبية.
 - تم تمديد المخاطر الطبيعية لتشمل الخسارة أو الضرر للمركبة المؤمن عليها والتي تسببت بها الاضطرابات الطبيعية بما في ذلك الفيضان، الهزات الأرضية، ثوران البراكين، الإعصار، الزوينة، الرياح الموسمية، الرياح.
 - الخسارة أو الضرر العرضي عند النقل في الحدود الإقليمية المحددة في جدول الوثيقة.
 - الخسارة للمادية الغير العرضية، المفاجئة و الغير متوقعة أو الضرر العرضي ماعدا ما تم استثناءه.
١. نحن سوف نقرر ما إذا سندفع قيمة الخسارة أو الضرر نقدًا أو نقوم بتصليح السيارة، إعادتها للوضع السابق أو إستبدالها أو أي جزء منها ويشمل ذلك الإضافات أو قطع الغيار.

لن تتجاوز مسؤوليتنا قيمة الأجزاء التي تعرضت للخسارة أو الضرر والتكلفة المعقولة لتركيبة هذه الأجزاء، وحسب التعارف عليه فيجب أن لا تتجاوز مسئولية الشركة حد القيمة السوقية للعقولة

للمركبة في وقت الخسارة أو الضرر، ولكن لا تتجاوز تقدير المؤمن له للقيمة المصح بها إلى الشركة عند بدأ أو تجديد الوثيقة.

٢. وإذا كانت تخضع سيارتك لاتفاقية البيع بالإيجار أو التأجير وكنا نعلم بذلك، فإن استلام أي مبلغ واجب السداد للمالك المذكور في تلك الاتفاقية يعد إبراءً كاملاً ونهائياً لمسئوليتنا.

٣. الحماية والإزالة

إذا أصبحت سيارتك غير صالحة للاستعمال بسبب خسارة أو ضرر مؤمن عليه بموجب هذا القسم فإننا سندفع المصاريف المعقولة للحماية والإزالة لأقرب مصلح لغاية مبلغ لا يتجاوز ١٠٠ / دينار بحريني.

٤. الحماية والإزالة

إذا أصبحت سيارتك غير صالحة للاستعمال بسبب خسارة أو ضرر مؤمن عليه بموجب هذا القسم فإننا سندفع المصاريف المعقولة للحماية والإزالة لأقرب مصلح لغاية مبلغ لا يتجاوز ١٠٠ / دينار بحريني.

٥. أساس التسوية

١. الخسارة الكلية - إذا تعرضت سيارتك لضرر كلي لا يمكن إصلاحه جراء تعرضها لحادث تتم تغطيته

بموجب هذه الوثيقة فإن المبلغ الذي سندفعه هو القيمة السوقية للسيارة في وقت الخسارة أو الضرر

ويخضع ذلك للحد الأقصى لمبلغ التأمين.

الركاب	السائق	جدول التعويضات
٢٠,٠٠٠ دينار بحريني	٣٥,٠٠٠ دينار بحريني	١ الوفاة أو العجز الكلي الدائم.
٢٠,٠٠٠ دينار بحريني	٣٥,٠٠٠ دينار بحريني	٢ الفقدان الكلي والغير قابل للعلاج لكامل البصر في كلتا العينين.
٢٠,٠٠٠ دينار بحريني	٣٥,٠٠٠ دينار بحريني	٣ الخسارة الكلية نتيجة بتر عضو في أو أعلى المعصم أو الكاحل لكلتا الأيدي أو كلتا القدمين أو واحدة معاً مع قدم واحدة.
٢٠,٠٠٠ دينار بحريني	٣٥,٠٠٠ دينار بحريني	٤ الخسارة الكلية نتيجة بتر عضو في أو أعلى المعصم أو الكاحل ليد واحدة أو قدم واحدة معاً مع عين واحدة.
١٠,٠٠٠ دينار بحريني	١٧,٥٠٠ دينار بحريني	٥ الفقدان الكلي والغير قابل للعلاج لكامل البصر في عين واحدة.
١٠,٠٠٠ دينار بحريني	١٧,٥٠٠ دينار بحريني	٦ الخسارة الكلية نتيجة بتر عضو في أو أعلى المعصم أو الكاحل ليد واحدة أو قدم واحدة.
٢٠,٠٠٠ دينار بحريني	٣٥,٠٠٠ دينار بحريني	٧ العجز الكلي الذي يمنع الشخص من إدارة أو مزاوله مهنته، ١٥٠ دينار بحريني للأسبوع الواحد لفترة لا تتجاوز ٢٦ أسبوع. (سوف تحدد قيمة التعويض للشخص على أساس نسبة العجز الجزئي الدائم موافق عليها من قبل المجلس الطبي ومضروبة بمبلغ التأمين)
كما هو متفق عليه (على أساس أسبوعي إلى ٢٦ أسبوع)	كما هو متفق عليه (على أساس أسبوعي إلى ٢٦ أسبوع)	٨ العجز الكلي المؤقت الذي يمنع الشخص المصاب من مزاوله مهنته.

5. تمديدات التغطية التلقائية

خارج ساعات العمل لخدمة المطالبات سوف تعمل وفقاً ليعيار خدمة الخط الساخن ٧/٢٤.

تنطبق التمديدات التالية بشكل تلقائي على وثيقة التأمين الخاصة بك:

أ. الشغب، الإضراب، العاصفة و الفيضانات.

سوف تمتد التغطية بموجب القسم ١ لتعويض المؤمن له عن خسارة أو ضرر السيارة المؤمنة الناتج عن:

- الشغب و الإضراب و العصيان اللدني الذي لا يرتقي إلى الإطاحة بالحكومة
- الفيضانات، العاصفة، إعصار إستوائي، إعصار مداري، ثوران البركان، زلزال، أوعوامل الطبيعة الأخرى

ب. الركاب وأفراد العائلة

تم تمديد التغطية بموجب القسم (٢) لتشمل ما يلي:

- الوفاة أو الإصابات البدنية التي تلحق بالركاب (بما في ذلك أفراد العائلة) وذلك خلال ركوبهم أو نزولهم من المركبة المؤمنة.
- أي شخص يركب أو ينزل من المركبة المؤمنة وذلك بما يخالف مسؤوليته القانونية متسبباً بذلك في حدوث إصابات أو أضرار بدنية لأشخاص آخرين.
- المؤمن له خلال سفره كراكب في المركبة المؤمنة.

ج. التحميل والتفريغ

تم تمديد التغطية بموجب القسم (٢) لتشمل الوفاة العرضية أو الإصابات الجسدية التي تلحق بأي شخص أو الأضرار العرضية التي تلحق بممتلكات طرف ثالث والناشئة عن تحميل أو تفريغ المركبة المؤمنة.

د. قيادة مركبات أخرى

تم تمديد التغطية بموجب القسم (٢) لتشمل أية سيارة خاصة أخرى تقوم بقيادتها مع الموافقة الصريحة من المالك وذلك ضمن الحدود الإقليمية. ولكن لا تنطبق هذه التغطية في الحالات التالية:

- إذا كانت السيارة مملوكة لك أو مستأجرة من قبلك بموجب اتفاقية البيع بالإيجار،
- إذا كانت السيارة مملوكة أو مستأجرة من قبل صاحب العمل أو شريك العمل،
- إذا كانت مسؤوليتك مغطاة بموجب وثيقة تأمين أخرى،
- إذا كنت شركة أو مؤسسة،

هـ. استبدال الأقفال

في حالة تضرر أقفال السيارة المؤمنة أو سرقة المفاتيح، مفتاح تشغيل السيارة أو جهاز تشغيل القفل للسيارة المؤمنة، سندفع لك تكاليف استبدال الآتي:

- جميع الأقفال الخارجية للسيارة المؤمنة
- مفتاح تشغيل السيارة و قفل القود إذا كانت تعمل بنفس المفتاح، و
- جهاز تشغيل القفل والقفل المركزي.
- لن يؤثر تقديم مطالبة بموجب هذا القسم على خصم عدم تقديم مطالبات. لا يطبق مبلغ التحمل لهذه التغطية.

و. تجارة السيارات ومواقف السيارات الخاصة

سنقوم بتعويضك عن الخسارة أو الأضرار التي تلحق بالمركبة المؤمنة خلال كونها في عهدة أو حيازة أو تحت سيطرة:

ورشة تصليح للسيارات أو نشاط عمل آخر مشابه والذي لا يملكه المؤمن له والذي يحتفظ بالمركبة المؤمنة لأغراض الصيانة أو الإصلاح أو الاختبار أو الخدمة.

فندق أو مطعم أو نشاط عمل مشابه والذي لا يملكه المؤمن له حيث تم إيقاف المركبة المؤمنة فيه من قبل سائقها المصرح له.

وذلك بشرط ما يلي:

- أن يكون قد تم تسليم المركبة فقط إلى الشخص المفوض وذلك بعد التأكد الضروري.
- أن يكون الشخص هو سائق مصرح له.
- أن لا يكون هذا الحادث مغطى بموجب أية وثيقة تأمين أخرى.

ز. العودة الى مبلغ الفاتورة الأصلية عند الخسارة الكلية:

إذا كانت عمر سيارتك أقل من ٢٤ شهر وأعلنت خسارة كلية، فان جي.آي.جي. سوف تعوضك:

- سعر شراء السيارة (ناقص أي رسوم إضافية بما في ذلك ولكن لا يقتصر على رسوم اللحقات غير المركبة في الوكالة والاكسسوارات والرسوم المالية)
- أو
- سعر التجزئة الحالي لشراء سيارة جديدة من نفس طراز سيارتك الحالية

شريطة:

- ألا تكون سيارتك واردة (يجب أن تكون بمواصفات خليجية)
- أن تكون قد تم شراء سيارتك - جديدة من

وكالة موجودة بمملكة البحرين

أن تكون قادر على تقديم إيصال من الوكالة يثبت المبلغ الذي دفعته للسيارة

أن تكون أنت أول مالك للسيارة

بالنسبة الى السيارة الجديدة، لا يمكن أن يتجاوز مبلغ التسوية مبلغ التأمين المتفق عليه في بداية العقد. أما بالنسبة لسيارة في سنتها الثانية، مبلغ التسوية لا يمكن أن يتجاوز ٢٠٪ أكثر من المبلغ المؤمن عليه في بداية التأمين.

ح. التغطية خارج الطريق المعبدة:

تغطي السيارة أثناء قيادتها خارج الطرقات العامة للمعبدة شريطة:

أن تكون سيارتك ذات قدرات سيارة ذات دفع رباعي (٤*٤).

ألا تكون مشاركا في أي حدث أو فعالية تنافسية أو في رالي أو في سباق من أي نوع

تخضع التمديدات التلقائية لأحكام، شروط و إستثناءات الوثيقة.

ط. الخصم لعدم وجود مطالبة:

سوف تحظى بخصم عند تجديد وثيقتك شريطة ألا يكون هناك مطالبة مدفوعة او غير مدفوعة. هذا الخصم يتحقق فقط عند انتهاء مدة ١٢ شهرا. إن عدد السنوات التي حصلت بها بدون خصم سوف يقل عند وجود مطالبة. لأ يمكن نقل او إعطاء تلك السنوات لأي شخص اخر.

٦. الإستثناءات العامة

١. لا يغطي هذا التأمين الفقد أو التلف أو المسؤولية المدنية التي تنتج أو تنشأ عن الحوادث التي تقع من المركبة المؤمن عليها في الحالات الآتية:

أ. الحوادث التي تقع خارج الحدود الجغرافية المحددة في هذه الوثيقة.

ب. الحوادث التي تكون قد وقعت أو نشأت أو نتجت أو تعلقت بطريقة مباشرة أو غير مباشرة بالفيضانات أو الزوابع أو الأعاصير أو ثوران البراكين أو الزلازل والهزات الأرضية أو الغزو أو أعمال العدو الأجنبي أو الأعمال الحربية سواء أعلنت الحرب أو لم تعلن أو الحرب الأهلية أو الاضراب أو الاضطرابات الشعبية أو العصيان أو الثورة أو الانقلاب العسكري أو اغتصاب السلطة أو المصادرة أو التأميم أو المواد والنظائر المشعة أو التفجيرات الذرية أو النووية أو أي عامل يتصل بطريق مباشر أو غير مباشر بأي سبب من الأسباب المتقدمة.

ج. الحوادث الناجمة عن قيادة المؤمن له أو أي سائق آخر للسيارة خارج الطريق العام حيث يتم تعريف الطريق «كافة طرق المرور المفتوحة لعبور العامة»، إلا في حالة إتفاق الأطراف على خلاف ذلك في الوثيقة.

٢. لا يغطي هذا التأمين أية مسؤولية تترتب على اتفاق أبرمه المؤمن له لم تكن المسؤولية لتنشأ لولا إبرامه .

٧. استثناء الحرب والارهاب

سوف لن ندفع لأي حادثة، خسارة، ضرر أو إصابة الناجمة مباشرة أو غير مباشرة بسبب أي من التالي، سواء ساهمت أم لم تساهم أي أسباب أخرى بذلك:

▪ الحرب.
▪ الغزو.
▪ تصرفات الجيوش الأجنبية.
▪ العمليات العدائية، والعمليات الحربية (سواء كانت الحرب معلنة أم لا).
▪ الحرب الأهلية.

▪ الثورة، التمرد أو العصيان (محاولة الناس بتغيير الحكم بالقوة أو محاولة فعل ذلك).

▪ العصيان المدني إذا كان بشكل شديد وحجم كبير يمكنه أن يعتبر إنتفاضة شعبية.

▪ القوة العسكرية (حتى إذا كانت مرخصه من الحكومة المنتخبة).

▪ إغتصاب السلطة (إغتصاب السلطة بالقوة من قبل أي شخص أو مجموعة (يشمل القوات المسلحة).

▪ أي فعل إرهابي لغرض هذا الإستثناء، فإن الفعل الإرهابي يعني أي تصرف يشمل على استخدام القوة أو العنف أو التهديد، من أي شخص أو مجموعة من الأشخاص سواء كان ذلك التصرف شخصياً أو نيابة عن أو بصله مع أي منظمة أو منظمات أو حكومة أو حكومات وتم فعله لأغراض سياسة أو دينية أو أيديولوجية أو أي أسباب مشابهة ويشمل العزم على إجبار أي حكومة أو وضع عامة الناس أو قسم من عامة الناس تحت الخوف.

٨. الشروط العامة

٨. أ. للشركة أن تفسخ أحكام الفصل الأول من هذه الوثيقة بشرط وجود أسباب جدية تستوجب هذا الفسخ أثناء سريان الوثيقة وذلك بموجب إشعار كتابي يرسل إلى المؤمن له بخطاب مسجل قبل ثلاثين يوماً من التاريخ المحدد للفسخ على آخر عنوان معروف له مع إخطار الوزارة بأسباب هذا الفسخ، وفي هذه الحالة ترد الشركة إلى المؤمن له القسط المدفوع بعد خصم الجزء المتناسب مع المدة التي كانت فيها الوثيقة سارية المفعول. كما أن للمؤمن له أن يفسخ أحكام الفصل الأول من هذه الوثيقة بإشعار كتابي يرسل إلى الشركة بخطاب مسجل قبل سبعة أيام من التاريخ المحدد للفسخ، وذلك بشرط ألا تكون هناك أية مطالبة نشأت في فترة سريان الوثيقة وفي هذه الحالة ترد الشركة إلى المؤمن له القسط المدفوع بعد خصم الجزء المتناسب مع المدة التي كانت الوثيقة سارية فيها بحسب فئات قصيرة الأجل.
- ب. لا يجوز للشركة ولا للمؤمن له أن يفسخ أحكام الفصل الثاني من هذه الوثيقة أثناء مدة سريانها مادام ترخيص المركبة قائماً، وفي حالة فسخ الوثيقة قبل انتهاء مدة سريانها بسبب إلغاء ترخيص المركبة أو تقديم وثيقة تأمين جديدة بسبب تغيير بيانات المركبة أو نقل ملكيتها يجب على الشركة المؤمن لديها أن ترد للمؤمن له القسط المدفوع بعد خصم الجزء المتناسب مع المدة التي كانت الوثيقة سارية فيها بحسب فئات التأمين قصيرة الأجل، بشرط ألا تكون هناك أية مطالبة نشأت خلال فترة سريان الوثيقة.
- و على الشركة في جميع حالات الفسخ المشار إليها أن تدفع للمؤمن له باقي القسط المستحق عن المدة التي
٩. إذا تعدد التأمين لدى أكثر من مؤمن فلا تلتزم الشركة إلا بدفع جزء من قيمة الفقد أو التلف أو التعويض أو المصاريف أو الأتعاب معادل للنسبة بين مبلغ التأمين وبين مبالغ التأمينات مجتمعة.
١٠. يعتبر شرطاً أساسياً لإلتزام الشركة بدفع أي مبلغ مستحق عليها بموجب هذه الوثيقة أن يوفي المؤمن له وفاء كاملاً بما توجهه شروط هذه الوثيقة من القيام بعمل أو الامتناع عن العمل ويعتبر كذلك شرطاً أساسياً لالتزام الشركة صحة البيانات والإقرارات الصادرة عن المؤمن له في طلب التأمين اللقدم منه واستيفاء الإخطار بالحادث جميع الشروط المنصوص عليها في البندين ٢، ٥ من الشروط العامة.
١١. يجوز للشركة أن ترجع على المؤمن له و أو قائد المركبة بحسب الأحوال بقيمة ما تكون قد أدته من تعويض في الحالات الآتية:
- أ. إذا ثبت أن التأمين قد عقد بناء على إدلاء المؤمن له ببيانات كاذبة أو إخفائه وقائع جوهريّة تؤثر في قبول الشركة تغطية الخطر أو على سعر التأمين أو شروطه.
- ب. استعمال المركبة في غير الغرض المبين بالوثيقة أو قبول ركاب أو وضع حمولة أكثر من المقرر لها أو أن تكون حمولتها غير حموزمة بشكل في محكم أو تجاوز حدود العرض و الطول أو العلو المسموح به.
- ج. إذا كان سائق المركبة سواء المؤمن له أو شخص يقودها بموافقتة غير حائز على رخصة قيادة نوع المركبة طبقاً لقانون السير وللورور ولوائحها أو أن يكون الترخيص الممنوح له قد صدر أمر بإيقافه من المحكمة أو

١. الوثيقة والجدول الملحق بها يجب اعتبارهما عقداً واحداً وكل كلمة أو عبارة أعطى لها معنى خاص في أي جزء من الوثيقة أو الجدول يكون لها ذات المعنى في أي مكان آخر وردت فيه.
٢. كل إعلان أو إخطار بحادث يتعين إرساله وفقاً لهذه الوثيقة يجب أن يوجه إلى الشركة كتابةً.
٣. يجب على المؤمن له أن يتخذ جميع الاحتياطات المعقولة للمحافظة على المركبة المؤمن عليها وحمايتها من الفقد أو التلف ولابقائها في حالة صالحة للاستعمال. ويجوز للشركة في أي وقت أن تقوم بمعاينة المركبة المؤمن عليها أو أي جزء منها. وفي حالة وقوع حادث أو عطب للمركبة يتعين ألا تترك المركبة المؤمن عليها أو أي جزء منها دون حراسة ودون اتخاذ الاحتياطات اللازمة لمنع زيادة الأضرار، وإذا تمت قيادة المركبة المؤمن عليها قبل إجراء التصليحات اللازمة فإن كل زيادة في التلف أو كل تلف آخر يلحق بالمركبة المؤمن عليها لن تكون الشركة مسئولة عنه وفقاً لهذه الوثيقة.
٤. يجب على المؤمن له أن يظل المالك الوحيد والطلق للمركبة المؤمن عليها طوال سريان هذا العقد، ويتعين عليه ألا يرم أي اتفاق عن تأجيرها للغير والا يوقع على أي عقد من شأنه أن يقيد مطلق ملكيته وحيازته للمركبة دون أن يحصل سلفاً على موافقة كتابية من الشركة بذلك.
٥. في حالة وقوع حادث قد تترتب عليه مطالبة وفقاً لهذه الوثيقة يجب على المؤمن له أن يخطر السلطة الرسمية المختصة والشركة المؤمن لديها فور وقوع الحادث مع إعطائهما جميع البيانات الخاصة به، ويجب على المؤمن له تسليم الشركة المؤمن لديها فوراً كل مطالبة أو إنذار أو أوراق قضائية وذلك بمجرد تسلمه إياها.
- كما يجب على المؤمن له إخطار الشركة فوراً بمجرد علمه بقيام دعوى أو تحقيق أو تحريات خاصة بالحادث المذكور، وفي حالة وقوع سرقة أو عمل جنائي آخر قد يترتب عليه قيام مطالبة وفقاً لهذه الوثيقة يتعين على المؤمن له أن يخطر الشرطة فوراً وأن يتعاون مع الشركة في سبيل إدانة مرتكب الجريمة.
٦. لا يجوز للمؤمن له ولا لمن ينوب عنه تقديم أي إقرار بالمسؤولية أو عرض أو وعد أو دفع أي مبلغ بدون موافقة الشركة كتابةً. ويحق للشركة في أي وقت إذا رأت ذلك أن تتولى الدفاع وأن تباشر الدعوى باسم المؤمن له بخصوص أية مطالبة وأن تقوم بتسوية تلك المطالبة ولها أن تطالب باسم المؤمن له ولصحتها بجميع التعويضات والتضمينات وللشركة في هذا الشأن كامل السلطة في مباشرة أية إجراءات وفي التصالح في أية مطالبة، وعلى المؤمن له أن يقدم إلى الشركة جميع المعلومات والبيانات والمعاونة اللازمة.
٧. إذا وقع أي حادث يترتب عليه قيام مطالبة أو أكثر وفقاً للفقرة (ب) من البند (١) من الفصل الثاني من هذه الوثيقة يجوز للشركة في أي وقت أن تدفع للمؤمن له كامل المبلغ المستحق عليها وفقاً للفقرة المذكورة وأن ترفع بعد ذلك يدها عن مباشرة أية دعوى أو دفاع أو تسوية أو إجراءات خاصة بتلك المطالبات، ولن تسأل الشركة بعد ذلك عن أي ضرر قد يدعي المؤمن له إلحاقه به نتيجة لما تكون الشركة قد قامت به في مباشرتها للدفاع والإجراءات والتسويات المشار إليها أو نتيجة لتخليها عنها كما أن الشركة لا تسأل أيضاً في هذه الحالة عن أية مصاريف أو أتعاب مهما كانت يكون للمؤمن له أو أي مدعي أو شخص آخر قد صرفها بعد أن تكون الشركة قد كفت يدها عن مباشرة تلك الإجراءات.

٩. المطالبات

ماذا يجب أن تفعل عند وقوع حادثة؟

وفقاً للأنظمة، في حالة وقوع حادثة، يجب عليك الحصول على تقرير الشرطة. حيث إن تقرير الشرطة متطلب من قبل جي.آي.جي. لقبول مطالبتك ومعالجتها وإنه هام بشكل أكبر لورشة التصليح حتى تبدأ بتصليح سيارتك. في حالة تورط أكثر من طرف في الحادثة، فستحدد الشرطة وفقاً للحادثة مسؤولية كل طرف في الحادثة. وسيتم ذكر هذه المسؤوليات في تقرير الشرطة مع وصف مختصر وأولي للأضرار الناجمة للسيارة (السيارات). ويجب عليك في حالة وقوع حادثة أن تتصل بشرطة المرور على الفور وإنتظار حضور الشرطة إلى موقع الحادث.

ومهما يكن يجب عليك التأكد من إنك لا تقوم بإعاقة حركة المرور لتجنب أي غرامة من قبل شرطة المرور.

في حالة لا قدر الله حدوث أي إصابة جسدية لك أو لأي من ركاب سيارتك، حتى لو كانت إصابة بسيطة، أوفي حالة تضرر ممتلكات شخصية، يجب عليك التأكد من ذكر هذه التفاصيل في تقرير الشرطة حتى يكون لك الحق بالحصول على كافة النافع المذكورة في الكتيب.

إن ورشة التصليح التي ستقوم بتصليح سيارتك، سوف تقوم بتصليح الأضرار المذكورة في تقرير الشرطة فقط.

لذا، ننصحك من التأكد من ذكر هذه الأضرار بشكل صحيح في تقرير السيارة.

وفي حالة رغبتك بتصليح أضرار مختلفة في نفس الوقت، التي حدثت نتيجة حوادث مختلفة، فيجب عليك تقديم تقارير شرطة مستقلة لكل حادث سبب هذه الأضرار لسيارتك. وبناءاً على هذه التقارير، سوف تطبق جي.آي.جي. العدد المناسب من مبالغ التحمل. علماً بأن مبلغ التحمل المذكور في جدول وثيقتك يطبق بشكل مستقل على كل حادث ينتج عنه ضرر بحيث لا يوجد طرف ثالث محدد من قبل الشرطة.

كيف تبلغ عن مطالبة؟

لا يجب عليك القدوم إلى مكاتبنا بعد الآن، أوحق الإتصال بمراكز الإتصال الخاصة بنا لتصليح سيارتك نتيجة حادث، بسبب وجود خدمة الشبكة الإلكترونية، التي تسمح لشركائنا بتسجيل المطالبة حيث ستبدأ عملية التصليح على الفور.

يجب عليك إتباع الخطوات البسيطة التالية فقط:

١. أحصل على تقرير الشرطة، ويجب عليك التأكد من صحة كافة التفاصيل في تقرير الشرطة.

٢. أحمل معك رخصة القيادة، بطاقة تسجيل سيارتك وتقرير الشرطة ويمكنك الذهاب إلى أي من ورش التصليح المعتمدة من قبلنا (يمكنك الحصول على معلومات عن الورش المعتمدة الخاصة بنا عن طريق موقعنا الإلكتروني)

٣. سوف تجد مكتب لجي.آي.جي. في ورشة الإصلاح حيث سيقوم أحد موظفينا بأخذ المستندات منك وتسجيل المطالبة.

٤. سوف تبدأ عملية تصليح سيارتك فوراً حيث سيتواجد أحد الفاحصين التابعين لنا بشكل دائم في ورشة الإصلاح لتابعة سيارتك خلال فترة عملية التصليح.

٥. إذا كانت لديك تغطية « السيارة المستأجرة»، سوف نقوم بإتخاذ الترتيبات اللازمة لتوفير لك سيارة بديلة في ورشة الإصلاح نفسها، حتى يمكنك ترك سيارتك في الورشة والمغادرة بسيارة بديلة.

وبالتأكيد، إذا كنت ترغب الإتصال بجي.آي.جي. عن طريق مركز الإتصال الخاص بمنتج موتور برستيج للتبليغ عن مطالبتك، سوف نكون مسرورين لمساعدتك على الرقم المجاني ٨٠٠١٠٦٠ خلال ساعات العمل. وخارج ساعات العمل على مدار ٢٤ ساعة في

والأشياء المملوكة للمؤمن له أو قائد المركبة وقت الحادث أو مكان موجوداً لديهما برسم الأمانة أو في حراستهما أو تحت حيازتهما .

١٥. تختص محاكم مملكة البحرين بالفصل في أية منازعات تنشأ عن هذه الوثيقة.

١٦. يتوجب عليك عدم التصرف بأي طريقة احتيالية عند القيام بما يلي:

- تقديم مطالبة بموجب الوثيقة وأنت تعلم بأنها غير صحيحة أو

- الاحتيال بالمبالغة فيها من أي ناحية

- تقديم بيانات لدعم المطالبة وأنت تعلم بان هذه البيانات غير صحيحة من أي ناحية.

- القيام بتقديم مستندات لدعم مطالبة مع العلم بأنها مستندات مزورة أو غير صحيحة.

- وفي حال حصول إحتيال، سيؤثر على:

- المطالبة وتقييمها

- أي مطالبات أخرى والتي تم أو سيتم القيام بها بموجب هذه الوثيقة

- أي مطالبة تم دفعها بموجب هذه الوثيقة.

- قسط التأمين المتبقي.

- ولربما قمنا بإبلاغ الشرطة عن ملابس الحادث.

١٧. لن تكون شركة التأمين مسؤولة عن أي خسائر، إذا لم تكن السيارة المؤمنة مقفلة بإحكام و في حالة عدم إزالة مفتاح التشغيل من السيارة عند عدم تواجد المؤمن له (السائق) فيها.

١٨. يرجح النص العربي على النص المكتوب باللغة الانجليزية عند وجود اختلاف بينهما.

السلطات المختصة أو بمقتضى لوائح المرور.

د. إذا ثبت أن الحادث أو الوفاة أو الإصابة البدنية قد نشأت عن عمل ارتكبه المؤمن له عن قصد وسبق إصرار . ولايترتب على حق الرجوع المقرر للشركة وفقاً لأحكام هذا البند والشروط الواردة بهذه الوثيقة أي مساس بحق الضرر قبل المؤمن له.

هـ. إذا ثبت لدى أي من الجهات المختصة أو باعتراف سائق المركبة أن الحادث قد وقع بسبب تعاطي سائق المركبة سواء المؤمن له أو أي شخص يقودها بموافقتة ، المخدرات أو المشروبات الكحولية أو العقاقير المؤثرة على قدرته في السيطرة على المركبة.

١٣. لا شيء في هذه الوثيقة أو في أي تمديد لها سيؤثر على حقوق أي شخص كالحق بالتعويض بموجب هذه الوثيقة، أو حق أي شخص آخر في استرداد أي مبلغ مستحق بموجب القانون.

١٣. لاتسمع الدعاوي الناشئة عن هذه الوثيقة بعد انقضاء ثلاث سنوات على حدوث الواقعة التي تولدت عنها أو على علم ذوي المصلحة بوقوعها.

١٤. يمكن للشركة والمؤمن له بموجب ملاحق إضافية تلحق بهذه الوثيقة وفي حدود الأحكام والشروط الواردة بها، الاتفاق على أن تقوم الشركة بالتأمين عن الأضرار الأخرى غير للنصوص عليها في هذه الوثيقة وعلى الأخص ما يلي:

أ. التأمين عن الحوادث التي قد تلحق بالمؤمن له وأفراد عائلته وقائد المركبة وقت الحادث والأشخاص الذين يعملون لدى المؤمن له بما في ذلك نفقات وتكاليف العلاج الطبي للإصابات البدنية التي قد تلحق بأي منهم .

ب. التأمين عن الأضرار التي تلحق بالممتلكات

١٠. إجراءات الشكاوي

سنسعى لاستكمال تحقيقنا وإطلاعك على نتيجة شكاوك خلال (٧) سبعة أيام عمل. إذا لم يكن ذلك ممكناً ، فسنخبرك ونبقيك على اطلاع دائم، طوال العملية.

إذا كنت غير راضي لاحقاً عن ردنا النهائي أو أي تأخير في ردنا (بما يزيد عن ١٥ يوم عمل) ، يمكنك إحالة شكاوك إلى منظم التأمين. يمكنك القيام بذلك عن طريق إرسال تفاصيل شكاوك ، مع ذكر الرقم المرجعي لشكاوي جي.آي.جي. الخليج ، إلى مصرف البحرين المركزي باستخدام نموذج الشكاوي عبر الإنترنت أو التفاصيل أدناه:

هاتف: +٩٧٣١٧٥٤٧٧٧٧

البريد الإلكتروني: complaint@cbb.gov.bh

للحصول على التفاصيل الكاملة لإجراءات التعامل مع الشكاوي ، يرجى زيارة <http://www.giggulf.com/bh/ar/contact-us/complaints>

في جي.آي.جي. الخليج ، نحن ملتزمون بتزويدك بأعلى مستوى من خدمة العملاء. نحن ندرك أيضاً أنه من وقت لآخر ، قد تسوء الأمور. لذلك ، عندما لا تكون راضياً تماماً ، نوصيك بالاتصال بقسم الشكاوي المخصص لدينا.

عادةً ما يكون أحد وكلائنا قادرًا على حل مشكلتك أو استفساراتك على الفور ، ومع ذلك ، إذا شعرت أن الأمر يتطلب تصعيداً ، فيمكنك تقديم شكاوي رسمية وسيتم دائماً التعامل مع شكاوك بإنصاف وسرّية.

يمكنك تقديم شكاوك بأي من الطرق التالية:

قم بزيارة موقعنا على الإنترنت

<http://www.giggulf.com/bh/ar/contact-us/complaints> وقم بتسجيل شكاوك.

عندما تقدم شكاوي ، سنتواصل معك في غضون (١) يوم عمل واحد للإقرار بشكاوك وتزويدك برقم مرجعي للشكاوي والذي سيتم استخدامه في جميع الاتصالات المستقبلية. سنشرح أيضاً الخطوات التالية في العملية ونزودك بتفاصيل حول كيفية الاتصال بنا لناقشة شكاوك.

بدلاً من ذلك ، إذا لم يكن لديك عنوان بريد إلكتروني أو وصول إلى الإنترنت ، يمكنك اختيار إحدى الوسائل التالية للاتصال بنا:

إرسال خطاب إلى الإدارة في مجموعة الخليج للتأمين (الخليج) ش.م.ب. (م) ، ص.ب. ١١٤٤٢، النامة، مملكة البحرين.

اتصل بنا على ٨٠٠١٠٦٠ واطلب من فريق خدمة العملاء تسجيل شكاوك.

قم بزيارة أحد فروعنا واطلب من فريق خدمة العملاء لدينا تسجيل شكاوك.

للتسوية خلال ٥ أيام عمل عند إستلام رسالة النقل الرسمية الصادرة من قبل إدارة المرور.

ماذا يحدث في حالة إحالة الحادث إلى المحكمة؟

في بعض الحالات، تقرر الشرطة إحالة الحادثة إلى المحكمة. وهذا يحدث عادة في حالات الموت والإصابات الجسدية أوفي حالة إنتهاك أحد السواق لقوانين مملكة البحرين .

في مثل هذه الحالات، سيتم إحالة هذه الحادثة إلى المحكمة. وسوف تكون الممثل الوحيد في المحكمة.

في حالة إحالة الحادثة للمحكمة، يجب عليك الإتصال بجي.آي.جي. على الفور. فتحفظ جي.آي.جي. بالحق بتعيين ممثل قانوني حتى تقوم جي.آي.جي. بإدارة قضيتك عن طريق المحامين الخاصين بها.

ماذا يحدث في حالة رغبتك بالتعليق على الطريقة التي قمنا فيها بإدارة مطالبتك؟

لقد قمنا بتصميم إجراء محدد للسيطرة على الجودة لتقييم خدماتنا في وقت إدارة مطالبتك.

في حالة رغبتك بالتعليق بعد إنتهائنا من معالجة مطالبتك، يرجى زيارة موقعنا الإلكتروني www.gig-gulf.com

يمكنك تسجيل تعليقك في قسم «أتصل بنا» وسوف يتم إرساله على الفور للمدير المعني حتى يتم تقييم جودة خدماتنا.

نحن نتعهد بإشعارك بإستلام تعليقاتك خلال يوم عمل واحد، وسوف نرد عليك بتقييم عادل للوضع خلال يومين عمل وسوف نرد عليك في حالة إقتراح حل إذا تطلب الأمر ذلك وتبريره خلال ٣ أسابيع من تقديمك التعليق على موقعنا.

اليوم على رقمنا المجاني ٨٠٠١٠٦٠.

ولضمان راحتك، يمكنك إرفاق مطالبتك على موقعنا الإلكتروني (www.gig-gulf.com) حيث عليك الدخول إلى نظامنا وتسجيل معلومات عن وثيقتك، وإكمال المعلومات المطلوبة عن ظروف مطالبتك وإرفاق تقرير الشرطة. وسوف يقدم لك النظام رقماً لمطالبتك في نهاية العملية وسيبدأ موظفي قسم المطالبات المحترفين على الفور بالعمل على توفير الخدمة المطلوبة.

وخلال عملية معالجة مطالبتك، سوف يكون لديك للمعلومات الكاملة عنها عن طريق الدخول إلى موقعنا الإلكتروني (www.gig-gulf.com) أو عن طريق الإتصال بمركز ال اتصال الخاص بنا على الرقم ٨٠٠١٠٦٠ خلال وقت عملنا من يوم الأحد إلى الخميس من ٨ صباحاً حتى ١٠:٠٠ مساءً، وويوم السبت من ٨ صباحاً حتى ٥ مساءً، وبالإضافة لذلك سوف نقدم لك آخر المستجدات عن حالة مطالبتك عن طريق إرسال رسائل قصيرة على هاتفك والبريد الإلكتروني الخاص بك.

ماذا يحدث في حالة الخسارة الكلية؟

في حالة تجاوز تكاليف تصليح سيارتك ٥٠٪ من قيمة السيارة بعد خصم قيمة الإستهلاك (كما هو موضح في جدول الإستهلاك المذكور في الكتيب)، فسوف تعتبر سيارتك على إنها خسارة إجمالية.

سوف تكون مسؤولاً عن نقل ملكية السيارة إلى جي.آي.جي. وأن تقدم لجي.آي.جي. رسالة نقل الملكية الرسمية الصادرة من إدارة المرور. وعند إستلام هذه الرسالة سوف تعوضك جي.آي.جي. عن قيمة السيارة بعد خصم الإستهلاك لسيارتك وبعد إقتطاع مبلغ التحمل.

تقوم جي.آي.جي. بإتخاذ كافة الخطوات الضرورية

II. أسئلة متكررة

لماذا لا يمكن أن يكون التأمين والتسجيل باسمين مختلفين؟

لأنه من الطبيعي أن يكون حامل الوثيقة هو نفسه سائق السيارة والمالك للسجل. ويجب أن يمتلك حامل الوثيقة مصلحة مالية في السيارة. وإن إدارة المرور تقوم بتسجيل ملكية السيارة باسم الشخص الذي ورد اسمه في شهادة تأمين السيارة.

كيف تقومون باحتساب قسط التأمين الخاص بي؟

هناك عدد من الحقائق التي يتم الأخذ بها عند احتساب قسط التأمين الخاص بك. ومن بين هذه الحقائق عمر السائق، فترة الخبرة، المطالبات السابقة، الموقع، قيمة السيارة ونوعها.

لماذا لا يمكن تحويل التأمين عند بيع السيارة؟

حيث أن قسط التأمين قد تم احتسابه بناء على المميزات الشخصية للسائق، فإنه ليس من الممكن أن يتم نقل غطاء التأمين بشكل بسيط من سائق لآخر. يجب أن يتم إلغاء الوثيقة الحالية. وسيتم إعطاء المالك الجديد وثيقة تأمين جديدة لأغراض التسجيل.

أي الورش سيتم إستخدامها لتصليح السيارة؟

إذا كنت أخترت التصليح لدى الوكالة، فإنه سيتم تصليح سيارتك عن طريق الوكالة المرخصة، وإلا فإن جي.آي.جي. ستقوم بإختيار إحدى ورش التصليح المعتمدة من قبلنا. و نحن نستخدم فقط الورش التي تتقيد بضوابط الجودة الصارمة. و يعمل في الورش التي نستخدمها موظفين مؤهلين ومن ذوي الخبرة حيث تقوم هذه الكراجات باستخدام معدات متطورة للإصلاحات. لهذا السبب نحن قادرون على تقديم ضمان لمدة 6 أشهر على التصليحات

الميكانيكية وضمان لمدة 12 شهرا على تصليحات الهيكل وأعمال الصباغة.

ما هي أوجه الاختلاف بين تأمين جي.آي.جي. للسيارات وبين تأمين الشركات الأخرى الموجودة في السوق؟

تقدم جي.آي.جي. أعلى مستوى من الحماية للسيارات في الشرق الأوسط - بدمج معايير الأمان والخدمة على نطاق العمليات الدولية الواسعة، سحب المركبة في حالة الحوادث على مدار 24 ساعة، تصليحات مضمونة وساعات عمل طويلة. وإذا عرضت عليك تغطية تأمينية من مصدر آخر بقسط أقل، فعلى الأرجح إن هذا العرض يفتقد لبعض أو كل هذه المنافع، فيرجى أن تقارن بين التغطية الممنوحة وليس فقط بين قيمة قسط التأمين.

هل يمكنني اختيار الورشة التي أريد إصلاح سيارتي فيها؟

إذا قمت بإختيار تصليحات الوكالة، فإذا سيتم تصليح سيارتك في الوكالات الرئيسية المصح بها. وإلا فإن جي.آي.جي. سوف تختار أحد المصلحين المصح لهم. و الورشة التي سنختارها، ستعتمد على نوع السيارة، طبيعة الضرر و جاهزية الكراج.

ما هو جدول الفترة القصيرة؟

يطبق جدول الفترة القصيرة كما هو موضح في الجدول التالي:

فترة التأمين	قسط تأمين الفترة القصيرة	إسترداد الأموال للفترة القصيرة
يوم واحد إلى أسبوع واحد	12,0%	87,0%
أسبوع واحد إلى شهر واحد	20%	70%
شهر واحد إلى شهرين	37,0%	63,0%
شهرين إلى 3 أشهر	50%	50%
3 شهور إلى 4 أشهر	62,0%	37,0%
4 شهور إلى 6 أشهر	70%	20%
6 شهور إلى 9 أشهر	87,0%	13,0%
أكثر من 9 أشهر	100%	لا يوجد إسترداد



٨٠٠٠١٠٦٠
giggulf.bh

مجموعة الخليج للتأمين (الخليج) ش.م.ب. (م)

وحدة ٥١ ، مبنى ٢٩٨ ، طريق ٤٦٠٩ ، مجمع ٣٤٦ للنامة / الواجهة البحرية
ص. ب. ١١٤٤٢، مملكة البحرين.

هاتف: +٩٧٣٦٦٣٢٨٠٠٥

البريد الإلكتروني: info@gig-gulf.com ، الموقع الإلكتروني: www.giggulf.bh

شركة تأسست في مملكة البحرين ومسجله بموجب (السجل التجاري رقم ٢٢٣٧٣) برأس مال مصرح
به ومدفوع بقيمة ١٥,٠٠٠,٠٠٠ دينار بحريني وتخضع لرقابة مصرف البحرين المركزي كشركة تأمين مرخصة.